



ファイバービット

# ご利用の手引き

(設定とご利用方法)

PPPoE

## ■ ごあいさつ

この度は、エフビットコミュニケーションズ（株）の LAN 型インターネット接続サービス、ファイバービットにご加入いただきまして誠にありがとうございます。

ご利用にあたって、本書をご覧いただきパソコンの設定などをご理解いただきますようお願い申し上げます。

エフビットコミュニケーションズ（株）

## ■ 目次

禁止行為について	2
ご利用の前に（はじめにご確認ください）	3
Windows8 の接続設定	5
Windows7 の接続設定	9
WindowsVista の接続設定	12
WindowsXP の接続設定	15
メールアカウントの取得方法	18
メールソフトの設定に関して	21
Macintosh MacOS X の接続設定	22
MacOS でのメールソフト設定に関して	24
ご加入後オンライン [会員メニュー] でお申し込みできる追加サービス	25
トラブルシューティング	26
ご請求・お支払いについて	27
ご利用上での予告なしの回線停止に関して	29
メールサーバーの仕様について	29
各種お申し込み方法・変更手続きについて	30
退会について	31
お問い合わせ先のご案内	32

## ■ 禁止行為について

Fiber Bit では、入会の際にご承諾いただく会員規約の中で「禁止行為」を定めています。この規約に基づいて、下記のような行為を禁止しています。

- ウイルスメール、無差別な迷惑メール（スパムメール）、広告メールを発信すること。
- インターネットにつながったコンピュータの不正使用を試みること。
- 平均的な利用を上回る大量の通信量（トラフィック）を継続して発生させ、マンション内ネットワークや当社ネットワークなどに過大な負荷を与えること。
- わいせつや児童虐待に該当する画像・内容・リンクを送信、表示すること。
- 第三者の著作権、知的財産権、財産、プライバシー、肖像権を侵害する行為。

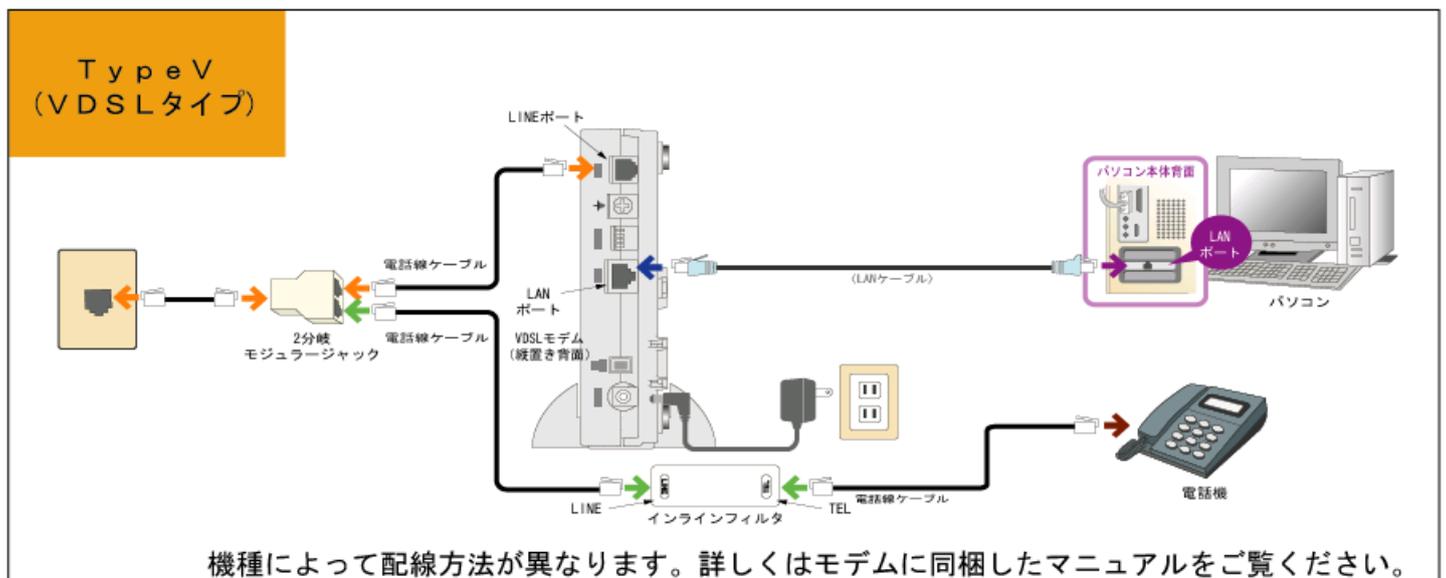
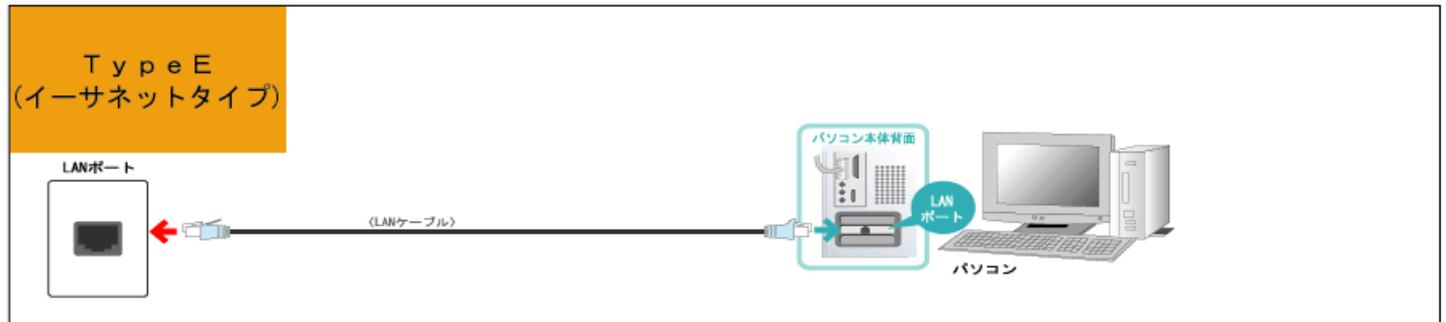
万一、上記のような行為があった場合は、利用の制限や利用停止などの措置をとらせていただくことがありますので、あらかじめご承知ください。

## ■ ご利用の前に（はじめにご確認ください）

お客様にてご用意いただく機器など

- ・パソコン
- ・LANカードまたはLANボード（内蔵されていない場合）
- ・LANケーブル（イーサネットタイプの場合）

## ● パソコン1台でのみご利用の場合



### 1. インターネットの接続設定

→Windows8	.....	P 5～P 8
→Windows7	.....	P 9～P 11
→Windows Vista	.....	P 12～P 14
→Windows XP	.....	P 15～P 17
→Macintosh Mac OS X	.....	P 22～P 23

### 2. メールアカウントの取得方法 ..... P 18～P 20

### 3. メールの設定に関して

→Windows	.....	P 21
→Macintosh	.....	P 24

## ● IP 電話をご契約されている場合

配線方法は TA に同封したファイバーフォンのマニュアルをご参照ください。

1. TA の設定 →TA に同封しているファイバーフォンマニュアルを参照してください
2. メールアカウントの取得方法 . . . . . P 1 8 ~P 2 0
3. メールの設定に関して
  - Windows . . . . . P 2 1
  - Macintosh . . . . . P 2 4

## ● ルーター、無線 LAN をご利用の場合

配線方法はルーターのマニュアルをご参照ください。

※ルーター、無線 LAN はサポート範囲外とさせていただきます。接続で不明な点がございましたらルーター、無線 LAN のメーカー様へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。  
※ブリッジタイプの無線 LAN の場合は FiberBit 接続ツールが必要な場合がございます。

1. ルーターの設定 → お買い求めいただいたルーターのマニュアルを参照してください
2. メールアカウントの取得方法 . . . . . P 1 8 ~P 2 0
3. メールの設定に関して
  - Windows . . . . . P 2 1
  - Macintosh . . . . . P 2 4

## ■ メールソフトおよび FTP ソフトの設定について

メールソフトの設定方法、複数アドレスの設定方法、FTP ソフトの設定方法などはホームページ [[http://www.fiberbit.net/n\\_account/](http://www.fiberbit.net/n_account/)] をご覧ください。

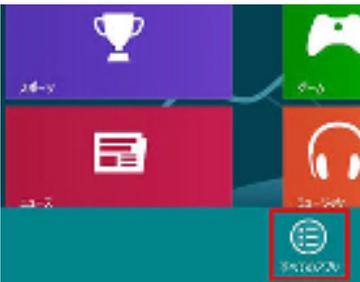
## ■ Windows8 の接続設定 (PPPoE 接続設定)

※ I P 電話をご利用の方は設定の必要はありません。

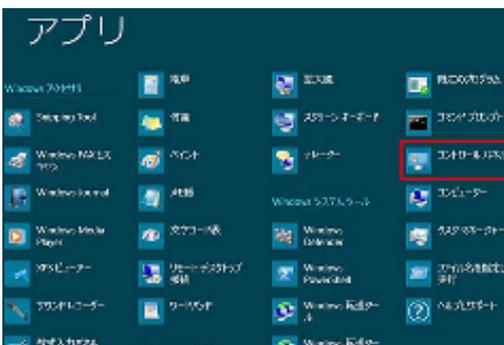
※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

Windows8 アプリ「メール」は Exchange ActiveSync (EAS) を使っていない弊社を含めた一般的なプロバイダのメールアドレスは設定できません。メールソフトがインストールされていない場合、弊社のメールアドレスをご利用になる際は、別途メールソフトをご用意下さい。メールソフトは有料ソフト、無料ソフト様々ございます。ソフトの入手やインストール、活用方法に関して弊社ではサポートすることは出来ませんので、ご了承下さい。

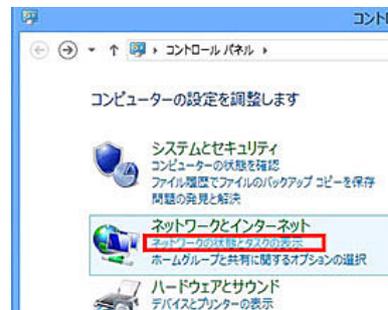
1. スタート画面の何もない所で右クリックし、画面下部に帯を表示させ **【すべてのアプリ】** をクリックします。



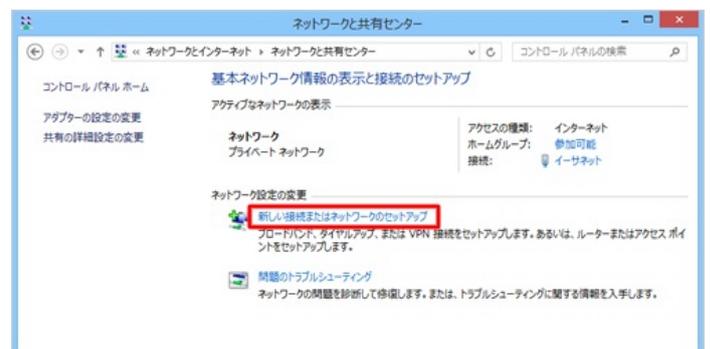
2. 画面の右端にある **【コントロールパネル】** をクリックします。



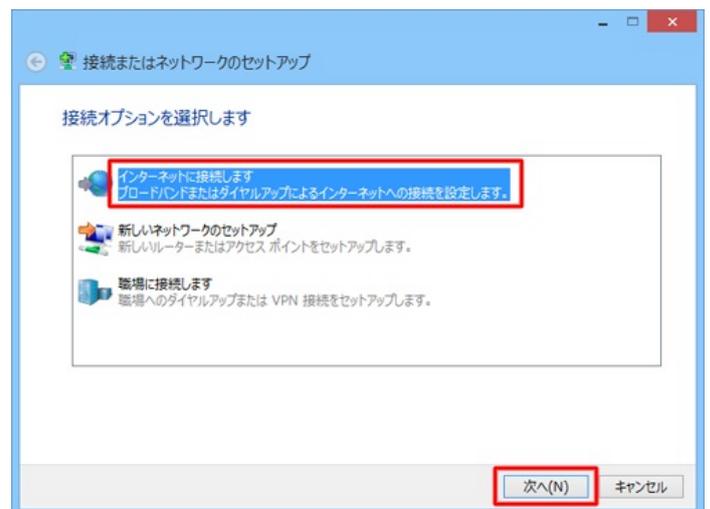
3. コントロールパネルが開きますので **【ネットワークの状態とタスクの表示】** をクリックします。



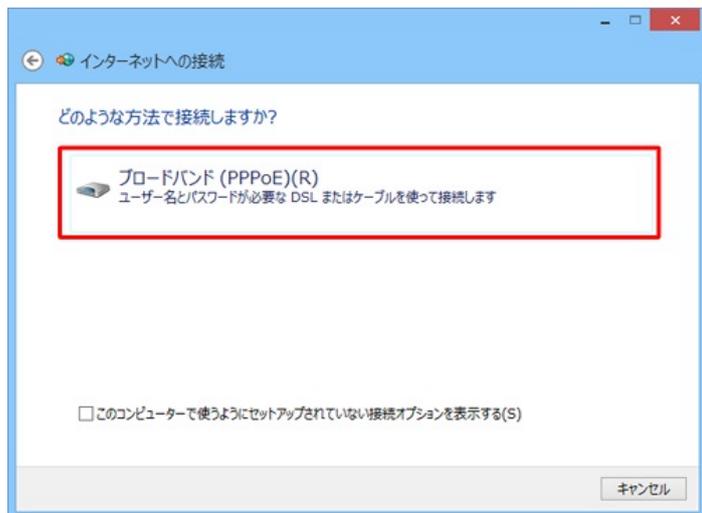
4. **【新しい接続またはネットワークのセットアップ】** をクリックします。



5. **【インターネットに接続します】** を選択して **【次へ】** をクリックします。



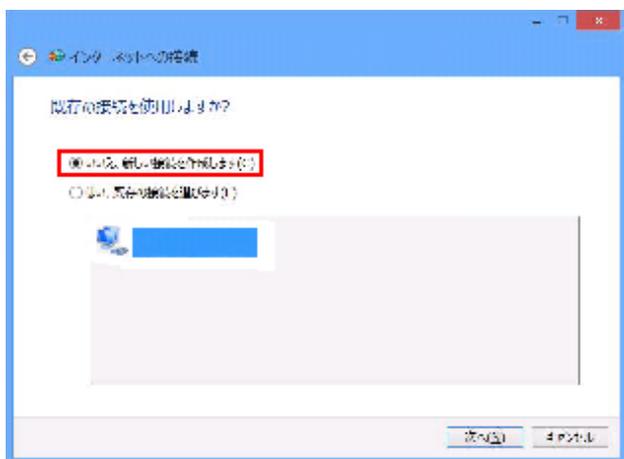
6. **[ブロードバンド (PPPoE)]** をクリックします。



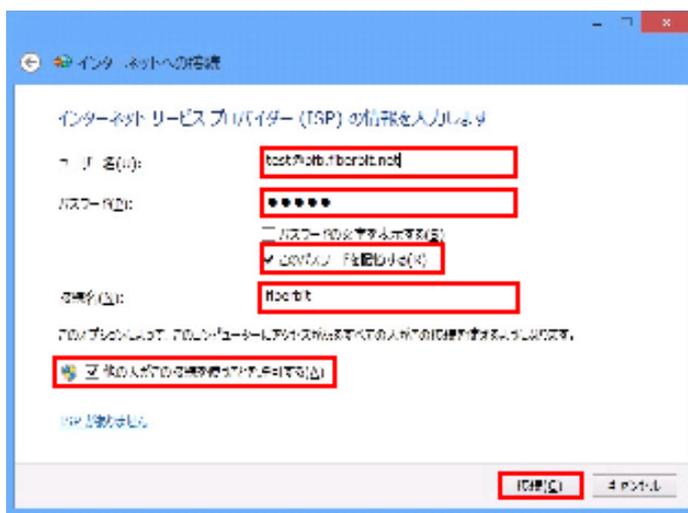
※「既にインターネットに接続しています」と表示された場合は、「**新しい接続をセットアップします**」をクリックします。



※「既存の接続を使用しますか?」と表示された場合は、「**いいえ、新しい接続を作成します**」にチェックを入れて、「**次へ**」をクリックします。



7. ISP の情報を入力し、「接続」をクリックします。



ユーザー名：**ご利用開始通知書に記載されたユーザーID (PPPoE 認証)**

パスワード：**ご利用開始通知書に記載されたパスワード (PPPoE 認証)**

「このパスワードを記憶する」→ **チェックを入れる**

接続名：任意の名前を入力してください (例: fiberbit)

「他の人がこの接続を使うことを許可する」

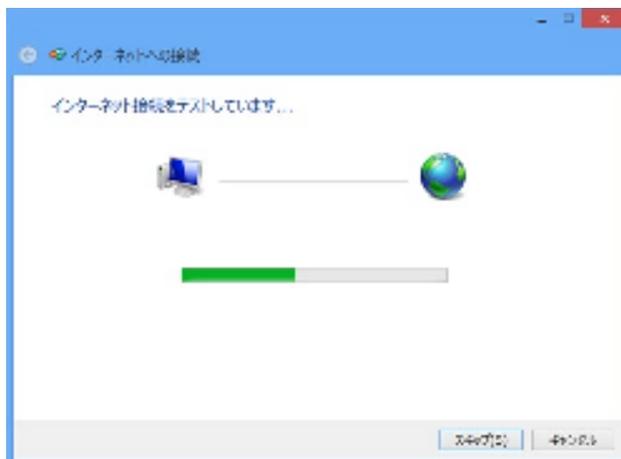
→ **チェックを入れる**

※この項目にチェックを入れると 1 台のパソコンを複数のアカウントで利用する場合に、他のアカウントでもこの設定が有効になります。

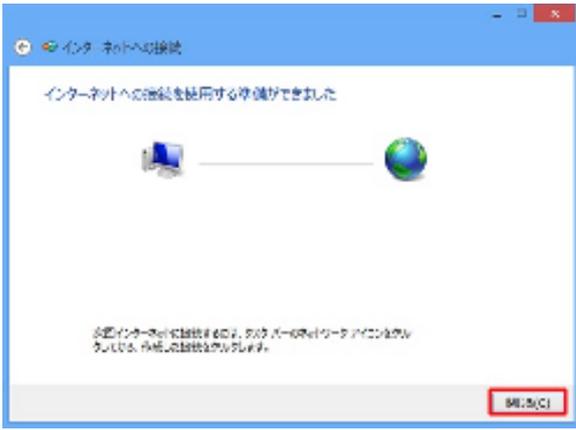
ログインしているユーザに管理者権限がない場合はユーザーアカウント制御が表示されます。

その際は管理者アカウントのパスワードを入力し、「はい」をクリックします。

8. 「インターネット接続をテストしています」と表示されますので、そのまましばらく待ちます。



9. 「閉じる」をクリックしてください。

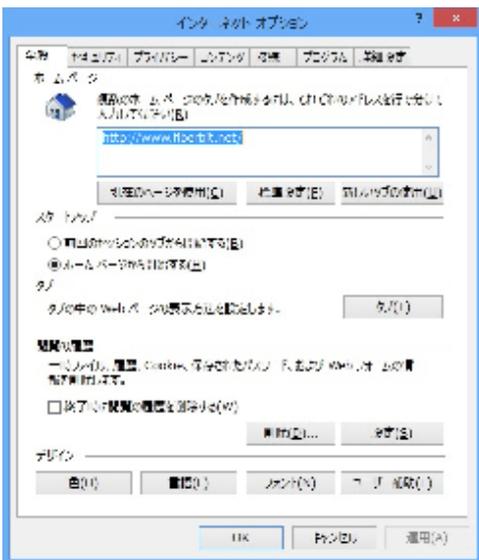


10. 下記のような画面が表示されましたら左下の「インターネットオプション」をクリックします。



※上記画面が表示されない場合は手順1~3を再度行なっていただくことで表示されます。

11. 「全般」タブを選択し、ホームページに「http://www.fiberbit.net/」と入力します。



\* ホームページのアドレスは自由に変更して頂いて結構です。

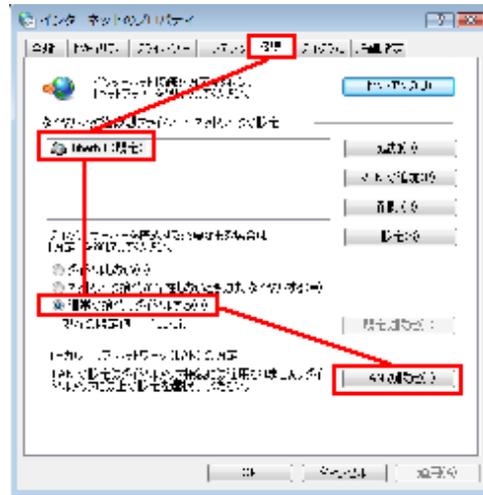
\* インターネットエクスプローラーを起動した時

初めに表示するホームページのアドレスを決定する項目です。

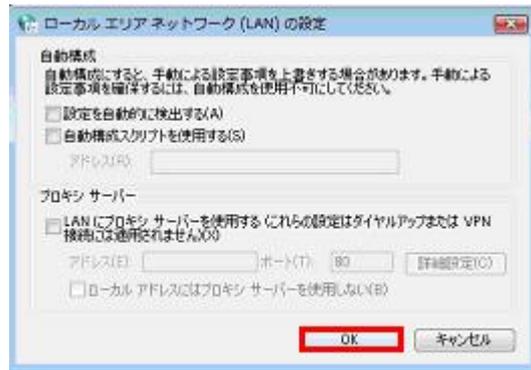
\* よく閲覧されるホームページのアドレスを入力しておくくと便利です。

12. 「接続」タブを選択し、手順7で作成した接続名が既定になっているのを確認してください。

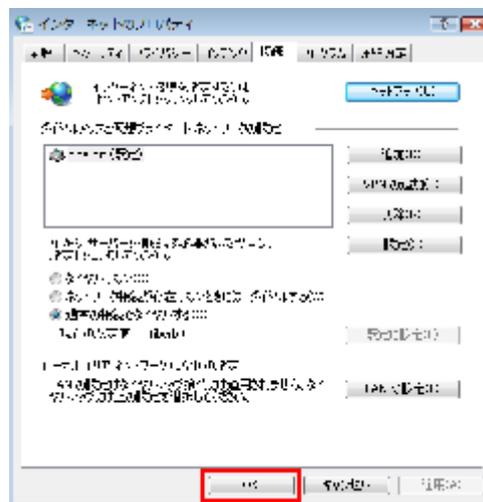
「通常の接続でダイヤルする」にチェックを入れ、「LANの設定」をクリックします。



13. 下記のようにすべてのチェックが外れているのを確認し、「OK」をクリックします。



14. インターネットオプションの画面に戻りますので「OK」をクリックします。



Windows8 の設定および接続はこれで完了です。

## ■ インターネット接続の切断方法

1. 画面右下のネットワークアイコンをクリックします。



2. 画面右側に現在のネットワーク状況が表示されますので、切断する接続名を選択し、**[切断]**をクリックします。



※「fiberbit」という接続名は接続設定の手順7で設定した接続名により異なります。

## ■ インターネットへの再接続方法

1. 画面右下のネットワークアイコンをクリックします。



2. 画面右側に現在のネットワーク状況が表示されますので、利用する接続名を選択し、**[接続]**をクリックします。



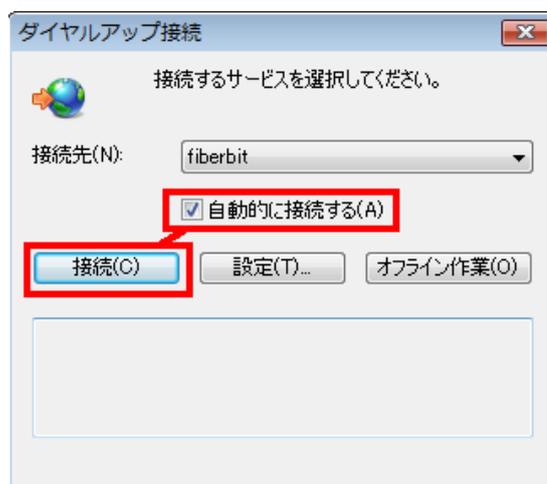
※「fiberbit」という接続名は接続設定の手順7で設定した接続名により異なります。

※接続設定の手順7で「このパスワードを記憶する」にチェックを入れなかった場合は下記画面が表示されますので再度ユーザー名、パスワードを入力する必要があります。



※以下の設定を行うことで、再接続手順を踏むことなく、Internet Explorer を開くと同時に自動でインターネットへ接続することが可能です。

インターネット接続が切断された状態で、デスクトップの Internet Explorer アイコンをクリックすると下記画面が表示されますので「自動的に接続する」にチェックを入れてから**[接続]**をクリックして接続します。ホームページが表示されれば設定完了です。



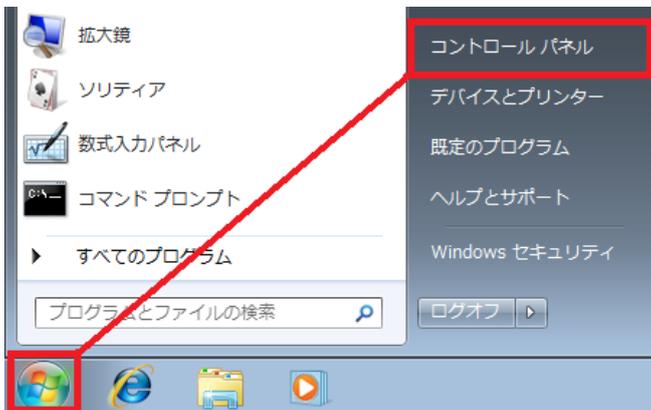
※「fiberbit」という接続先名は接続設定の手順7で設定した接続名により異なります。

## ■ Windows7 の接続設定 (PPPoE 接続設定)

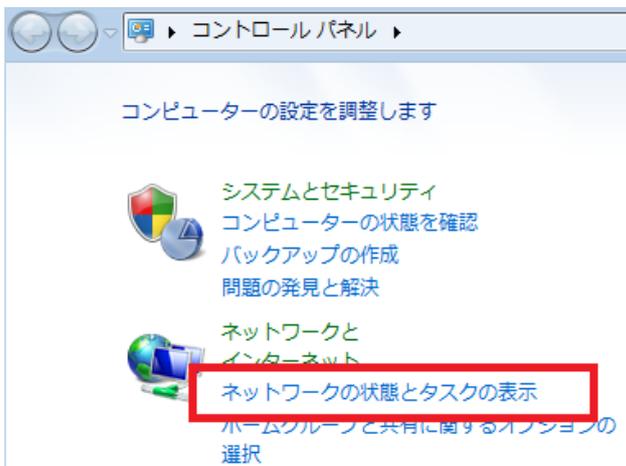
※ IP 電話をご利用の方は設定の必要はありません。

※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

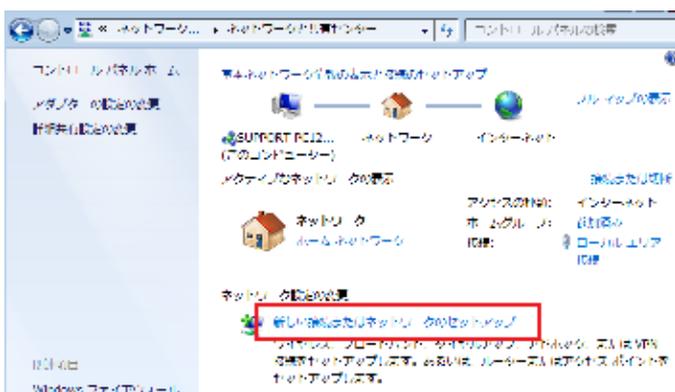
1. [スタート] から [コントロールパネル] をクリックします。



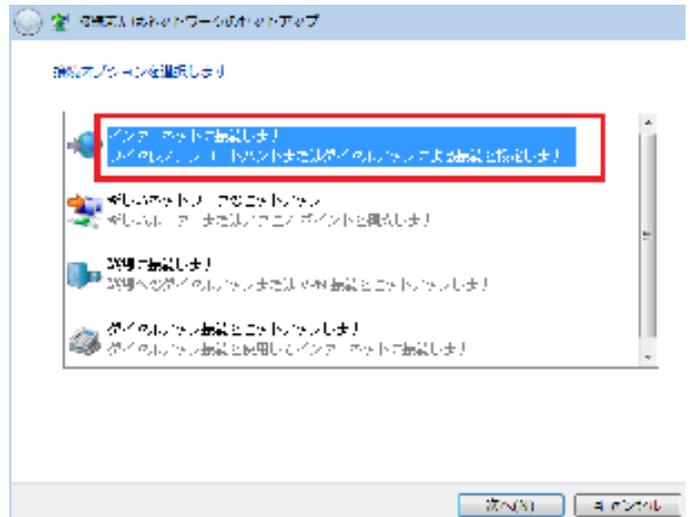
2. [ネットワークの状態とタスクの表示] をクリックします。



3. [新しい接続またはネットワークのセットアップ] をクリックします。



4. [インターネットに接続します] を選択して [次へ] をクリックします。



5. [新しい接続をセットアップします] をクリックします。



6. [ブロードバンド (PPPoE)] をクリックします。



7.

ユーザー名：**ご利用開始通知書に記載された  
ユーザ ID (PPPOE 認証)**

パスワード：**ご利用開始通知書に記載された  
パスワード (PPPOE 認証)**

「このパスワードを記憶する」

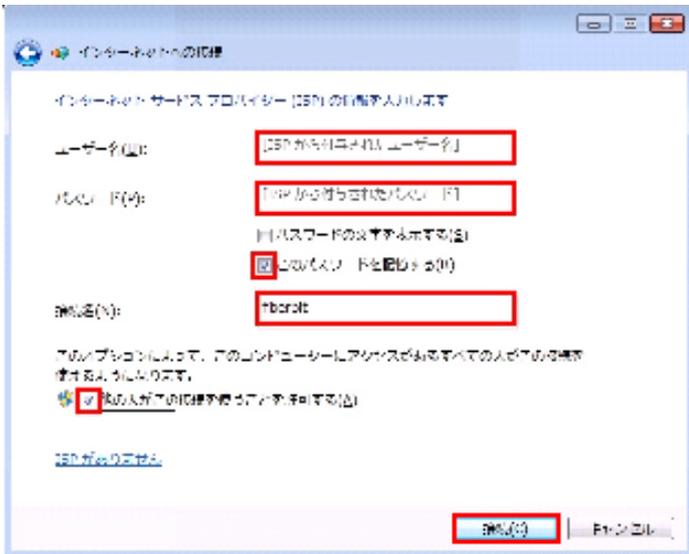
→ **チェックを入れる**

「他の人がこの接続を使うことを許可する」

→ **チェックを入れる**

接続名：fiberbit

上記のように入力し、**[接続]** をクリックしてください。



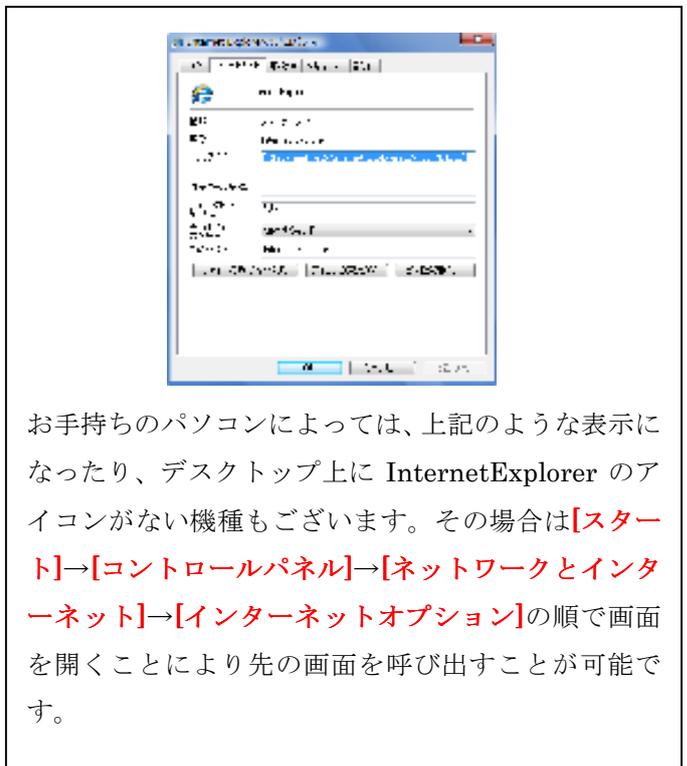
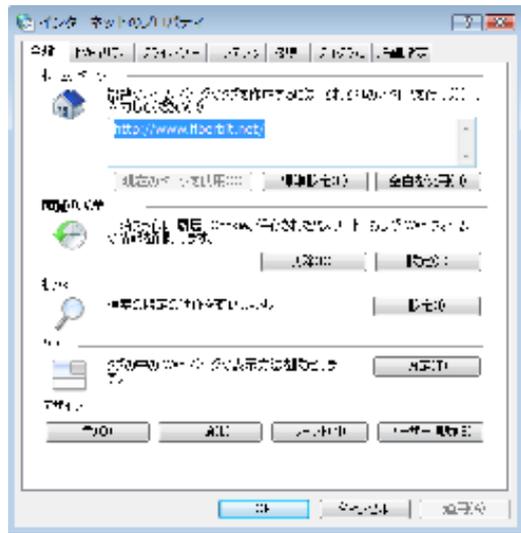
8. 「閉じる」をクリックしてください。



9. デスクトップの Internet Explorer のアイコンを右クリックし **[プロパティ]** を選択します。

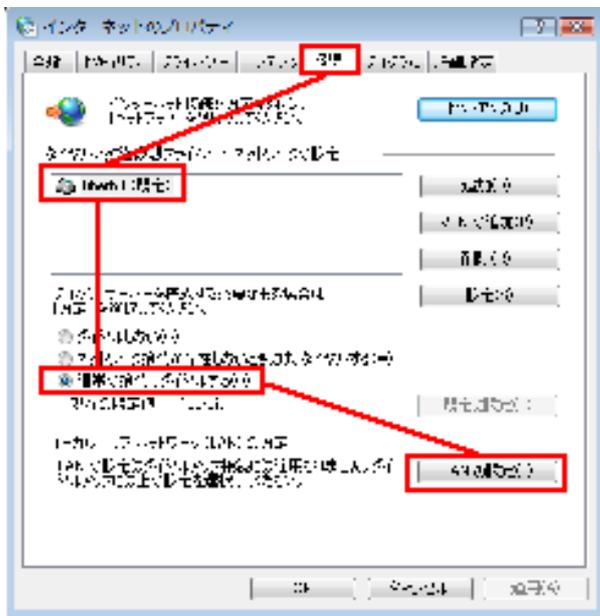


10. [全般] タブを選択し、アドレスに **[http://www.fiberbit.net/]** と入力します。



1 1. **[接続]** タブを選択し、fiberbit が既定になっているのを確認してください。

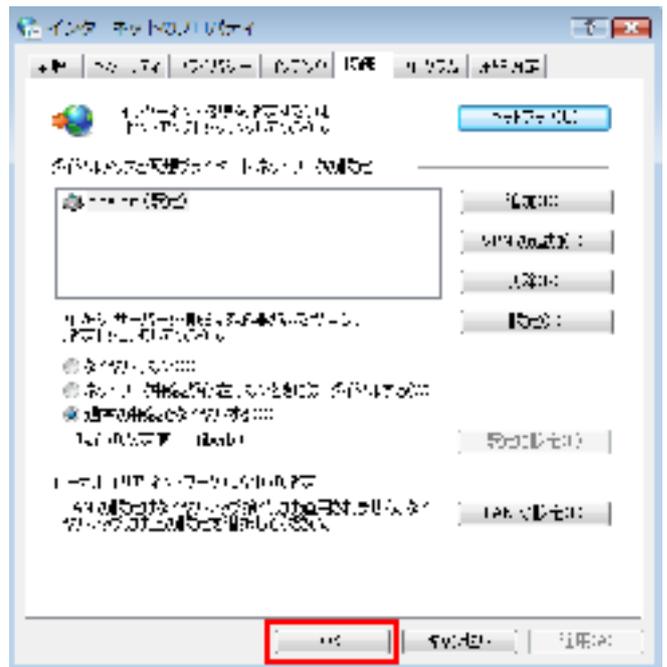
**[通常の接続でダイヤルする]** にチェックを入れ、**[LAN の設定]** をクリックします。



1 2. 下記のようにすべてのチェックが外れているのを確認し、**[OK]** をクリックします。



1 3. インターネットオプションの画面に戻りますので **[OK]** をクリックします。



1 4. デスクトップの Internet Explorer のアイコンをダブルクリックすると下記画面が表示されますので **[接続]** をクリックして接続します。FiberBit のホームページが表示されれば接続成功です。



- ※ 「自動的に接続する」にチェックを入れておけば、次回から自動的に接続されます。
- ※ 電話回線を使用して接続する方式とは異なります。電話料金は発生しませんのでご安心ください。
- ※ ローカルエリア接続に「限定または接続なし」と表示されますが異常ではございません。

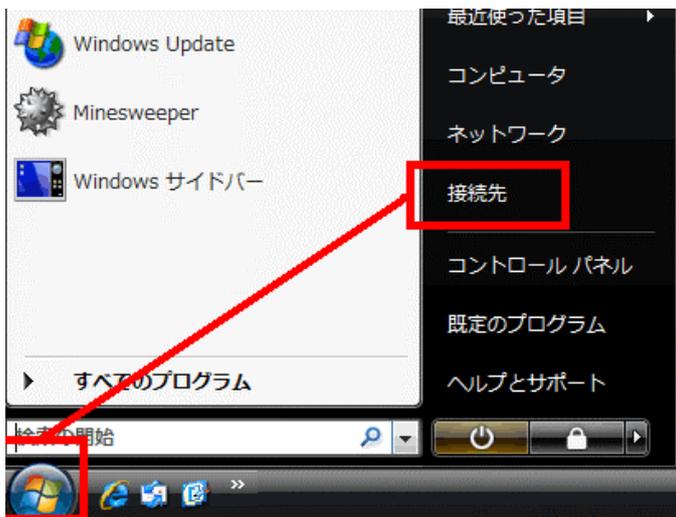
Windows7 の設定および接続はこれで完了です。

## ■ Windows Vista の接続設定 (PPPoE 接続設定)

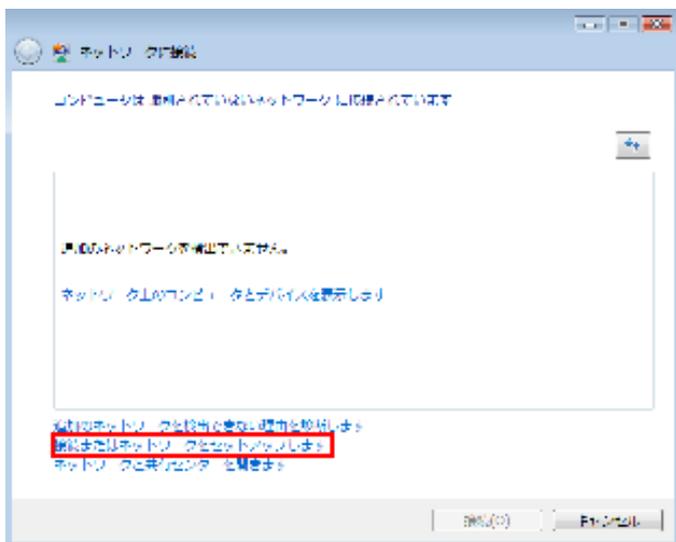
※ I P 電話をご利用の方は設定の必要はありません。

※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

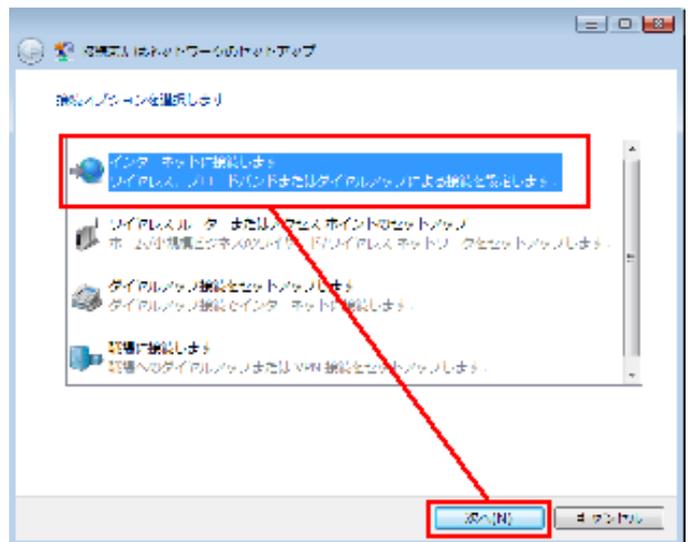
1. [スタート] から [接続先] をクリックします。



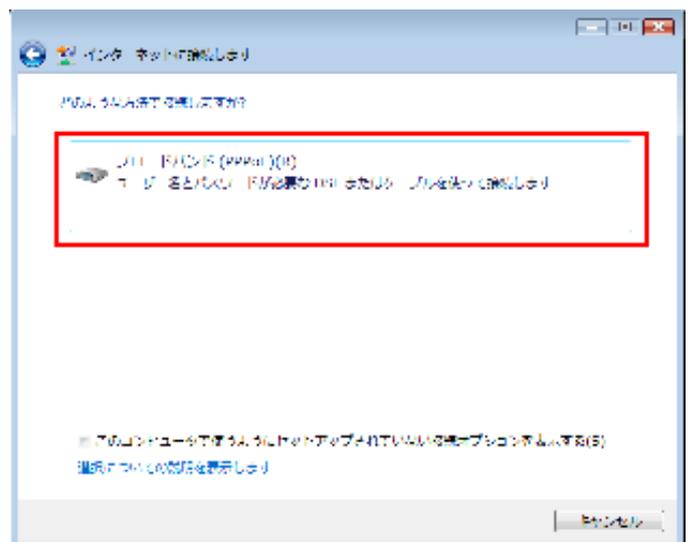
2. [接続またはネットワークをセットアップします] をクリックします。



3. [インターネットに接続します] を選択して [次へ] をクリックします。



4. [ブロードバンド (PPPoE)] をクリックします。



5.

ユーザー名：**ご利用開始通知書に記載された  
ユーザ ID (PPPOE 認証)**

パスワード：**ご利用開始通知書に記載された  
パスワード (PPPOE 認証)**

「このパスワードを記憶する」

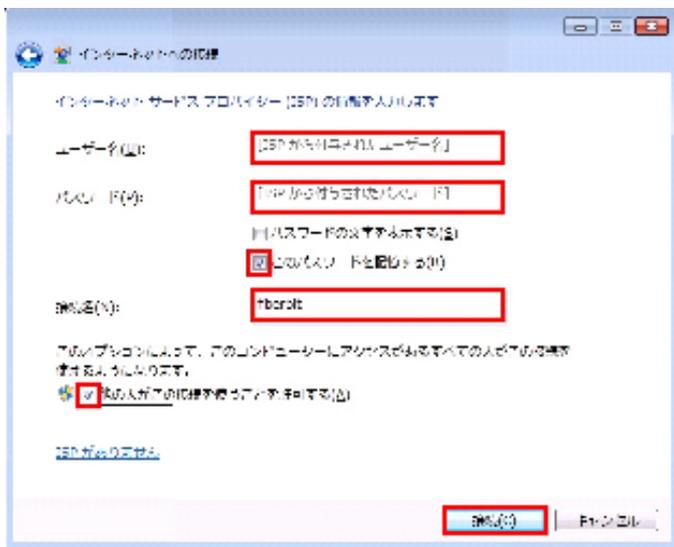
→ **チェックを入れる**

「他の人がこの接続を使うことを許可する」

→ **チェックを入れる**

接続名：fiberbit

上記のように入力し、**[接続]** をクリックしてください。



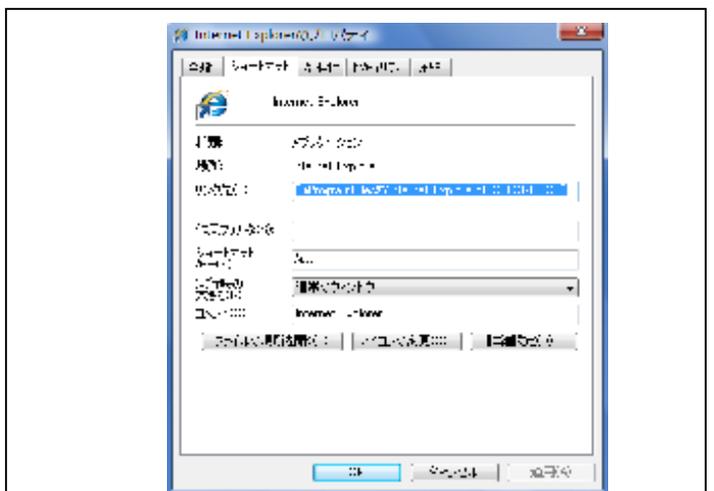
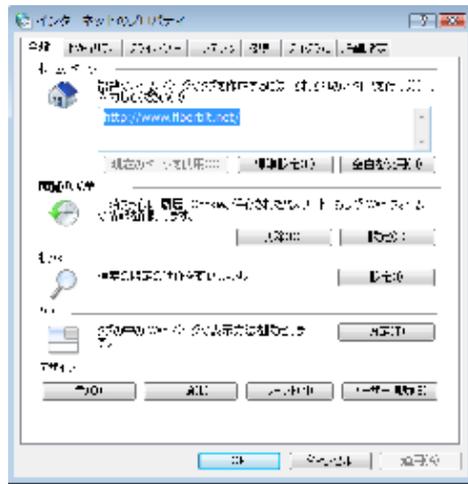
6. 「閉じる」をクリックしてください。



7. デスクトップの Internet Explorer のアイコンを右クリックし **[プロパティ]** を選択します。



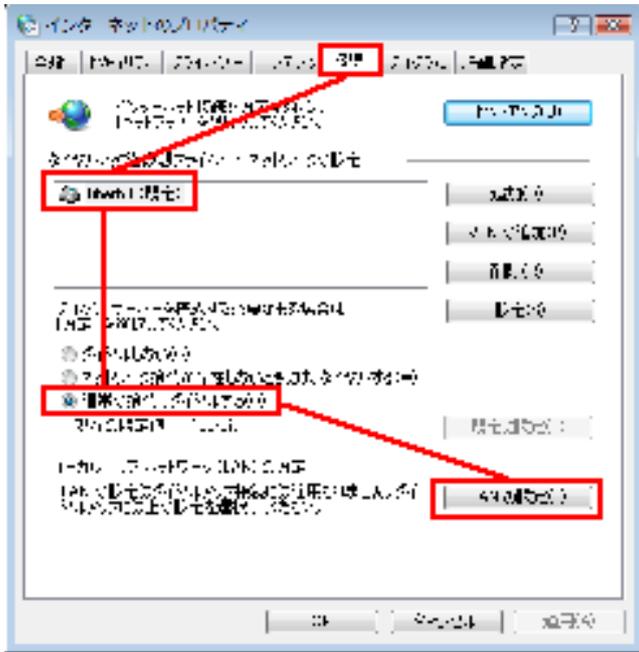
8. [全般] タブを選択し、アドレスに **[http://www.fiberbit.net/]** と入力します。



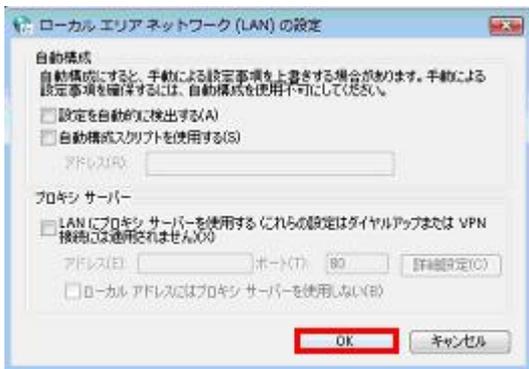
お手持ちのパソコンによっては、上記のような表示になつたり、デスクトップ上に Internet Explorer のアイコンがない機種もございます。その場合は**[スタート]→[コントロールパネル]→[ネットワークとインターネット]→[インターネットオプション]**の順で画面を開くことにより先の画面を呼び出すことが可能です。

9. **[接続]** タブを選択し、fiberbit が既定になっているのを確認してください。

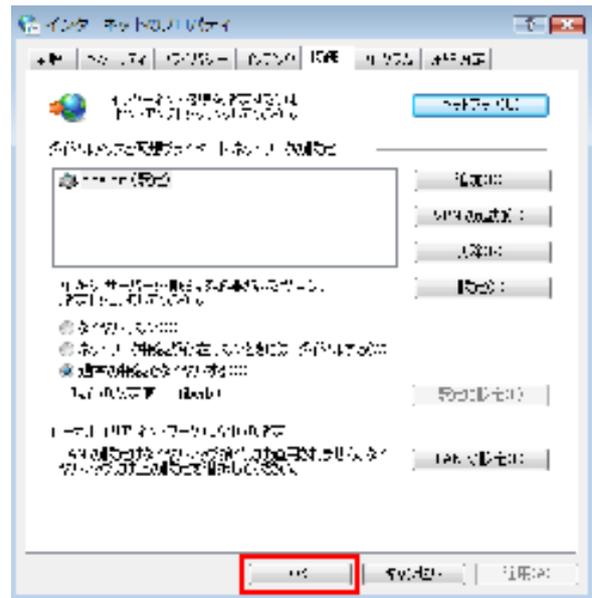
**[通常の接続でダイヤルする]** にチェックを入れ、**[LAN の設定]** をクリックします。



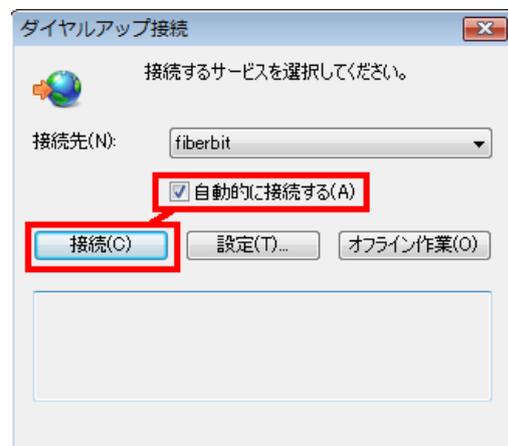
10. 下記のようにすべてのチェックが外れているのを確認し、**[OK]** をクリックします。



11. インターネットオプションの画面に戻りますので **[OK]** をクリックします。



12. デスクトップの Internet Explorer のアイコンをダブルクリックすると下記画面が表示されますので **[接続]** をクリックして接続します。FiberBit のホームページが表示されれば接続成功です。



- ※ 「自動的に接続する」にチェックを入れておけば、次回から自動的に接続されます。
- ※ 電話回線を使用して接続する方式とは異なります。電話料金は発生しませんのでご安心ください。
- ※ ローカルエリア接続に「限定または接続なし」と表示されますが異常ではございません。

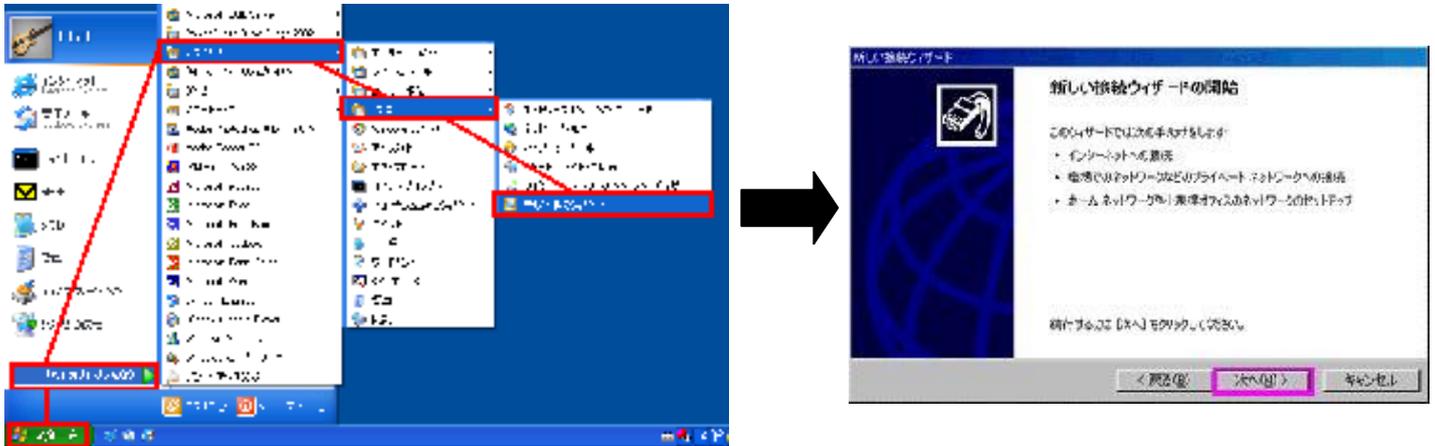
WindowsVist の設定および接続はこれで完了です。

## ■ WindowsXP の接続設定 (PPPoE 接続設定)

※ IP 電話をご利用の方は設定の必要はありません。

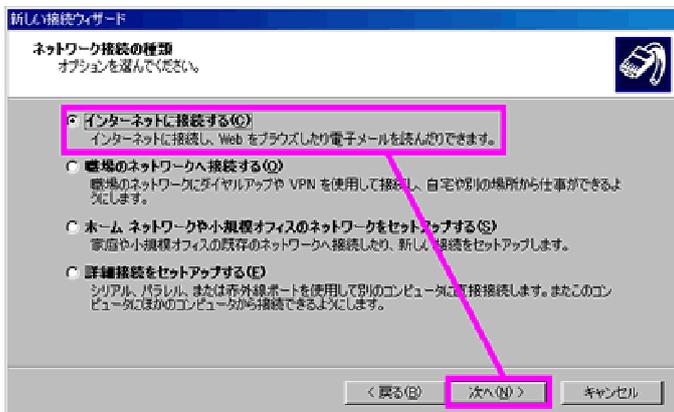
※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

1. [スタート] から [すべてのプログラム] → [アクセサリ] → [通信] → [新しい接続ウィザード] を選択します。

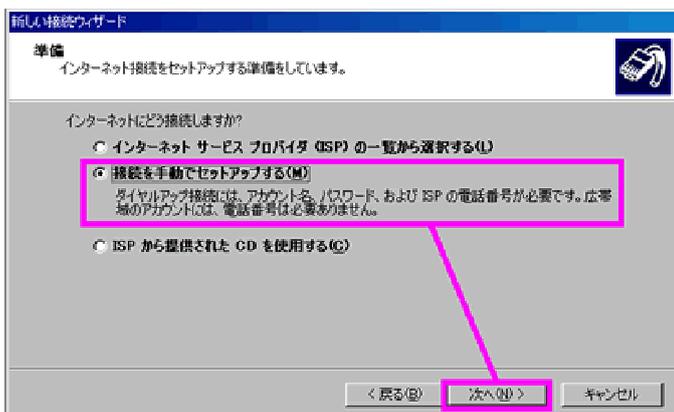


[新しい接続ウィザードの開始] 画面が表示されますので、[次へ] をクリックします。

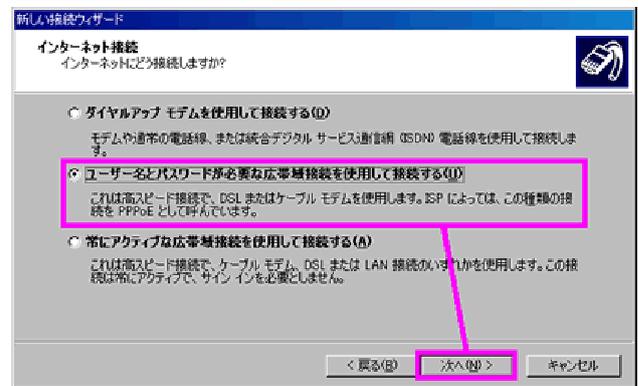
2. [インターネットに接続する] を選択して [次へ] をクリックします。



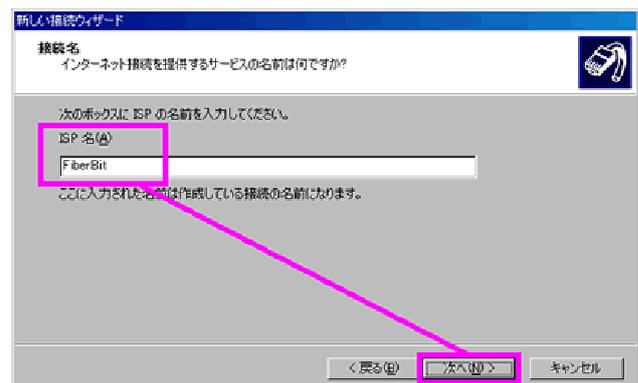
3. [接続を手動でセットアップする] を選択して [次へ] をクリックします。



4. [ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する] を選択して [次へ] をクリックします。

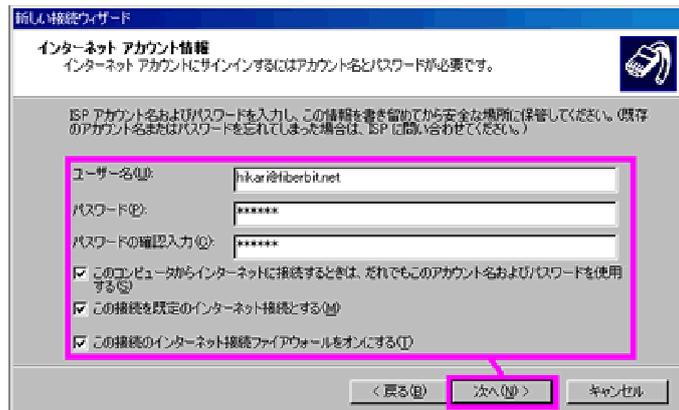


5. ISP 名は [FiberBit] と入力し、[次へ] をクリックします。



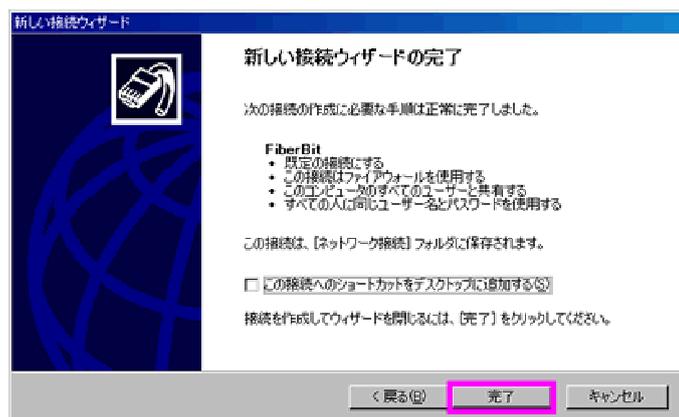
## 6. 通知書に記載された

**ユーザ ID (PPPOE 認証)** を [ユーザー名] に、**パスワード (PPPOE 認証)** を [パスワード] に入力し、**[次へ]** をクリックします。

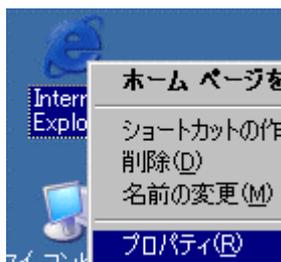


※パスワードは大文字、小文字を区別致しますのでご注意ください。

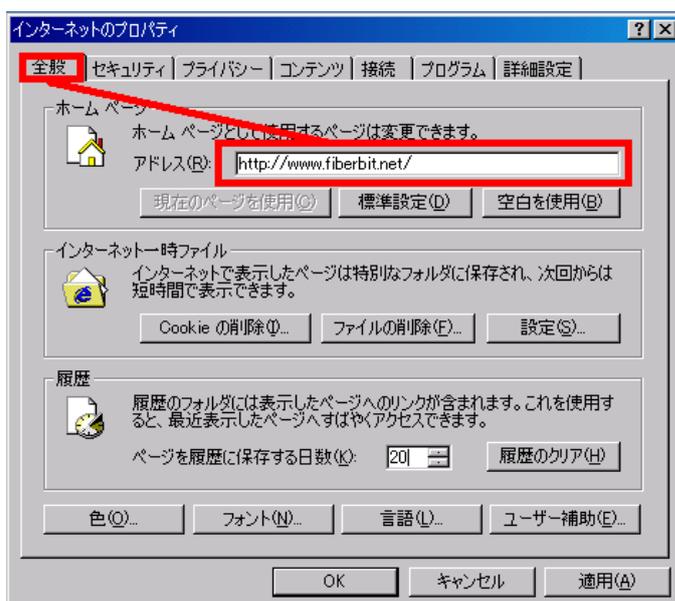
## 7. **[完了]** をクリックします。



8. デスクトップの Internet Explorer のアイコンを右クリックし **[プロパティ]** を選択します。

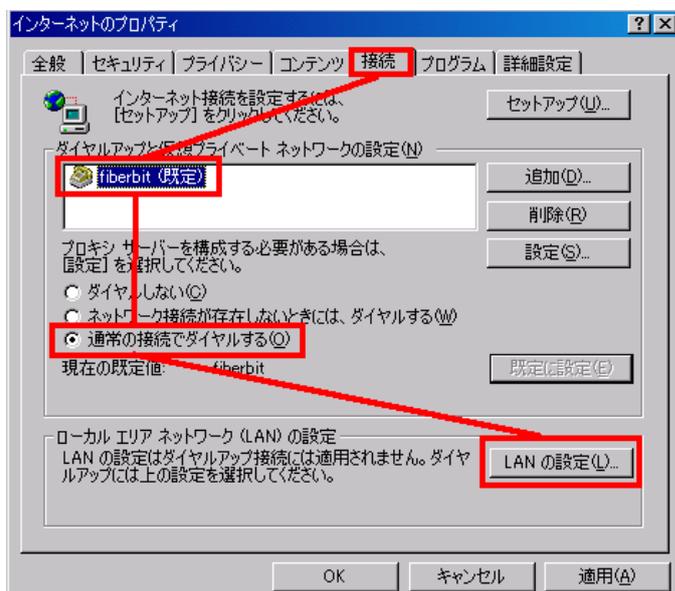


9. **[全般]** タブを選択し、アドレスに **[http://www.fiberbit.net/]** と入力します。

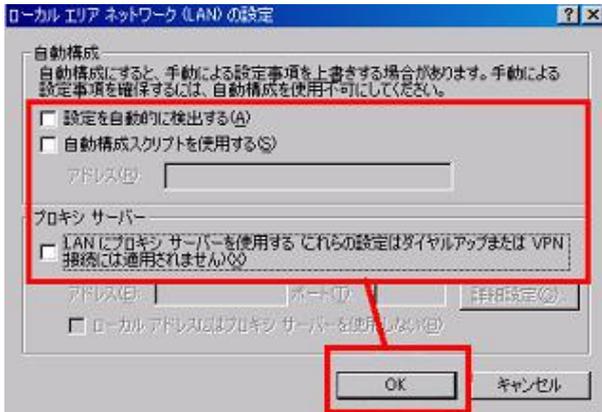


10. **[接続]** タブを選択し、FiberBit が既定になっているのを確認してください。

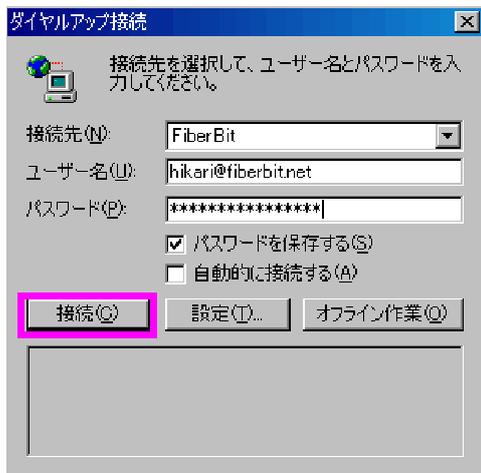
**[通常の接続でダイヤルする]** にチェックを入れ、**[LAN の設定]** をクリックします。



1 1. 下記のようにすべてのチェックが外れているのを確認し、**[OK]** をクリックします。  
インターネットオプションの画面に戻りますので **[OK]** をクリックします。



1 2. デスクトップの Internet Explorer のアイコンをダブルクリックすると下記画面が表示されますので **[接続]** をクリックして接続します。  
FiberBit のホームページが表示されれば接続成功です。



- ※ 「自動的に接続する」にチェックを入れておけば、次回から自動的に接続されます。
- ※ 電話回線を使用して接続する方式とは異なります。電話料金は発生しませんのでご安心ください。
- ※ ローカルエリア接続に「限定または接続なし」と表示されますが異常ではございません。

WindowsXP の設定および接続はこれで完了です。

## ■ メールアカウントの取得方法

メールアカウント（メールアドレス）は弊社ホームページの会員メニューより取得して頂く事になります。下記にメールアカウント（メールアドレス）の取得方法について説明させていただきます。

1. 弊社ホームページの **【会員メニュー】** をクリックすると個人情報保護ポリシーの画面が表示されますので、お読みいただき、ご了承いただけたら **【同意する】** をクリックします。



2. ユーザーログインの画面が表示されますので、**「ご利用開始通知書」** を参照頂き、お客様番号とパスワードを入力し **【ログイン】** をクリックします。

### ご利用開始通知書

【重要】本書類は重要ですので厳重保管の程お願いいたします。

拝啓、この度はファイバービットにお申し込みいただき誠にありがとうございます。ご利用前に下記内容をご確認いただき、ご不明な点がございましたら「お問い合わせ」よりお問い合わせください。



#### ■メールアドレスについて（メールアドレス及びオプションサービスは会員メニューから取得いたします）

お客様番号	00000000 - 00000000
パスワード	12345678
会員メニューURL	http://www.fiberbit.com

### 会員メニュー

会員メニューにアクセスいただきありがとうございます。会員様向けの情報の閲覧およびサービス内容などの変更等を行うことができます。お客様番号、パスワードを半角で入力してログインしてください。※このサイトは、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を採用しています。

**● ユーザーログイン**

お客様番号(半角数字)

パスワード(半角数字)

パスワードを忘れた場合、カスタマーセンターまでご連絡願います。

**ログイン**

3. **【アカウント及びオプションサービス申込】** をクリックします。



4. **[アカウント追加]** をクリックします。

### ✳ メールアドレスの取得とオプション申込

● アカウント一覧

メールアドレス	メール 使用量/上限	ウイルス チェック状態	転送先 設定	Web 使用状態	詳細確認/変更作業	削除
---------	---------------	----------------	-----------	-------------	-----------	----

← 戻る      **アカウント追加** ▶

● ウィルスチェックサービス  
メールアドレスに付随するウイルスチェックサービスは、月額利用料でのご請求となります。  
新たなメールアドレスに対して付加される場合は料金締め日直後の方がお得です。  
料金締め日については「マンション情報の確認」をご参照ください。

5. **お客様希望のアカウント**を入力し **[次へ]** をクリックします。

※ アカウント=メールアドレスの@より左側の部分を指します

※ **testmail@aaa.fiberbit.net** というアドレスの場合 **testmail** の部分をアカウントと呼びます

アカウント取得 ▶ サブドメイン選択 ▶ パスワード取得 ▶ 確認 ▶ 完了

### ✳ メールアドレスの取得とオプション申込

● アカウント取得

【オプション選択】  
このステップでは、ご希望のオプションを選択してください。

※ 必須項目は赤字で表示されます。

※ 半角英数字のみで入力してください。

※ 半角記号「-」ハイフン「\_」アンダスコアのみ

※ 半角英数字のみで入力してください。

※ 半角記号「-」ハイフン「\_」アンダスコアのみ

← 戻る      **次へ** ▶

ここで取得したい**アカウント名**を入力して下さい。  
文字数は3～32文字です。

《使用可能文字》

- ・ 半角小文字のアルファベット a から z まで
- ・ **※大文字はご利用できません**
- ・ 半角数字 0 から 9 まで
- ・ 半角記号「-」ハイフン「\_」アンダスコアのみ

※一文字目はアルファベット（半角小文字）のみとなります。

6. 取得頂けるメールアドレスの候補が表示されますので、**候補のメールアドレスから選択し**  
**[次へ]** をクリックします。

アカウント取得 ▶ サブドメイン選択 ▶ パスワード変更 ▶ 確認 ▶ 完了

### ✳ メールアドレスの取得とオプション申込

● アカウント取得

【サブドメイン選択】  
このステップでは、ご希望のサブドメインを選択してください。

※ 必須項目は赤字で表示されます。

※ 半角英数字のみで入力してください。

※ 半角記号「-」ハイフン「\_」アンダスコアのみ

※ 半角英数字のみで入力してください。

※ 半角記号「-」ハイフン「\_」アンダスコアのみ

Mailaddress

- testmail@cast1.fiberbit.net
- testmail@cast2.fiberbit.net
- testmail@cast3.fiberbit.net

← 戻る      **次へ** ▶



9. メールの設定に必要な情報が全て表示されます。

この情報は非常に重要です。画面をプリントアウトするかメモをして頂き、必ず保管をお願い致します。

アカウント取得 ▶ サブドメイン選択 ▶ パスワード変更 ▶ 確認 ▶ 完了

### ✿ メールアドレスの取得とオプション申込

● アカウント取得

🔍 このページを保存するか、プリントアウトもしくは紙にメモをしていただき、登録情報内容を控えてください

【完了】  
以下のアカウントを取得しました

メールアドレス

testmail@test1.fiberbit.net

パスワード

Testmail555

POP3(受信)サーバ

mail.test1.fiberbit.net

SMTP(送信)サーバ

mail.test1.fiberbit.net

トップページに戻る ▶

## 【重要】

左記の画面はメールソフトの設定を行う際、必要な情報になります。

パスワード等は紛失すると再確認することが出来ませんので必ず控えて頂き保管をお願い致します。

## ■ メールソフトの設定に関して

取得して頂いたメールアドレスを使用する為には、メールソフトに設定を行っていただく必要があります。お使いのパソコンにより使用できるメールソフトが異なります。

各メールソフトの設定方法を下記 URL に記載させて頂いておりますので、メールソフト毎の設定方法はホームページよりご確認下さい。

[http://www.fiberbit.net/n\\_account/](http://www.fiberbit.net/n_account/)

\*弊社ホームページ TOP からのたどり方

[会員情報] → [設定方法] → [会員メニュー・各メールソフト設定方法]

※Windows7 / Windows8 をお使いのお客様へ

ご利用のパソコンによってはメールソフトがインストールされていない場合がございます。また、Windows8 アプリ「メール」は Exchange ActiveSync (EAS) を使っていない弊社を含めた一般的なプロバイダのメールアドレスは設定できません。メールソフトがインストールされていない場合、弊社のメールアドレスをご利用になる際は、別途メールソフトをご用意下さい。メールソフトは有料ソフト、無料ソフト様々ございます。ソフトの入手やインストール、活用方法に関して弊社ではサポートすることは出来ませんので、ご了承下さい。

## ■ Macintosh MacOS X の接続設定 (PPPoE 接続設定)

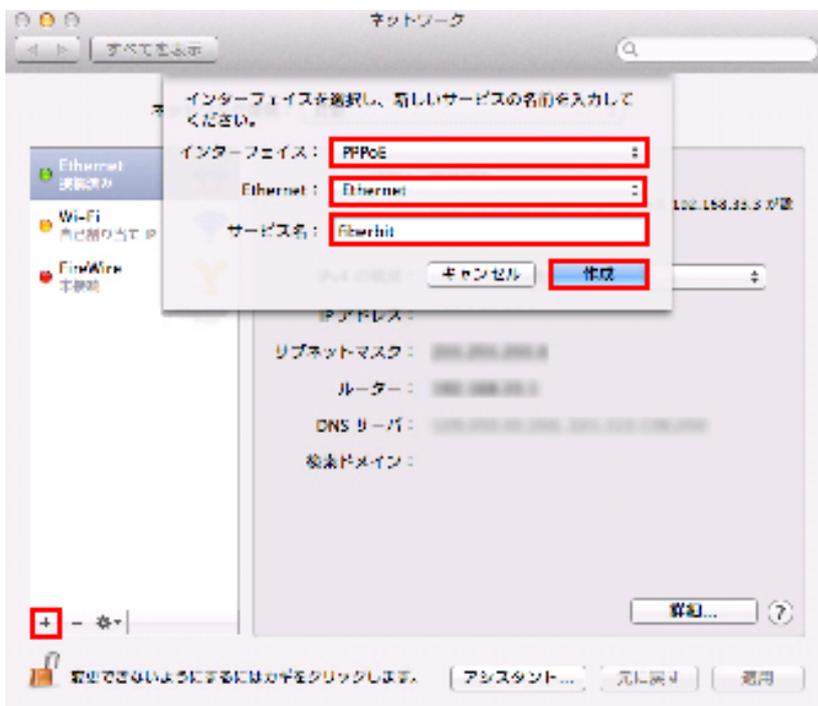
※ IP 電話をご利用の方は設定の必要はありません。

※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

1. メニューバーから [システム環境設定] を選択し、システム環境設定ウィンドウから [ネットワーク] をクリックします。

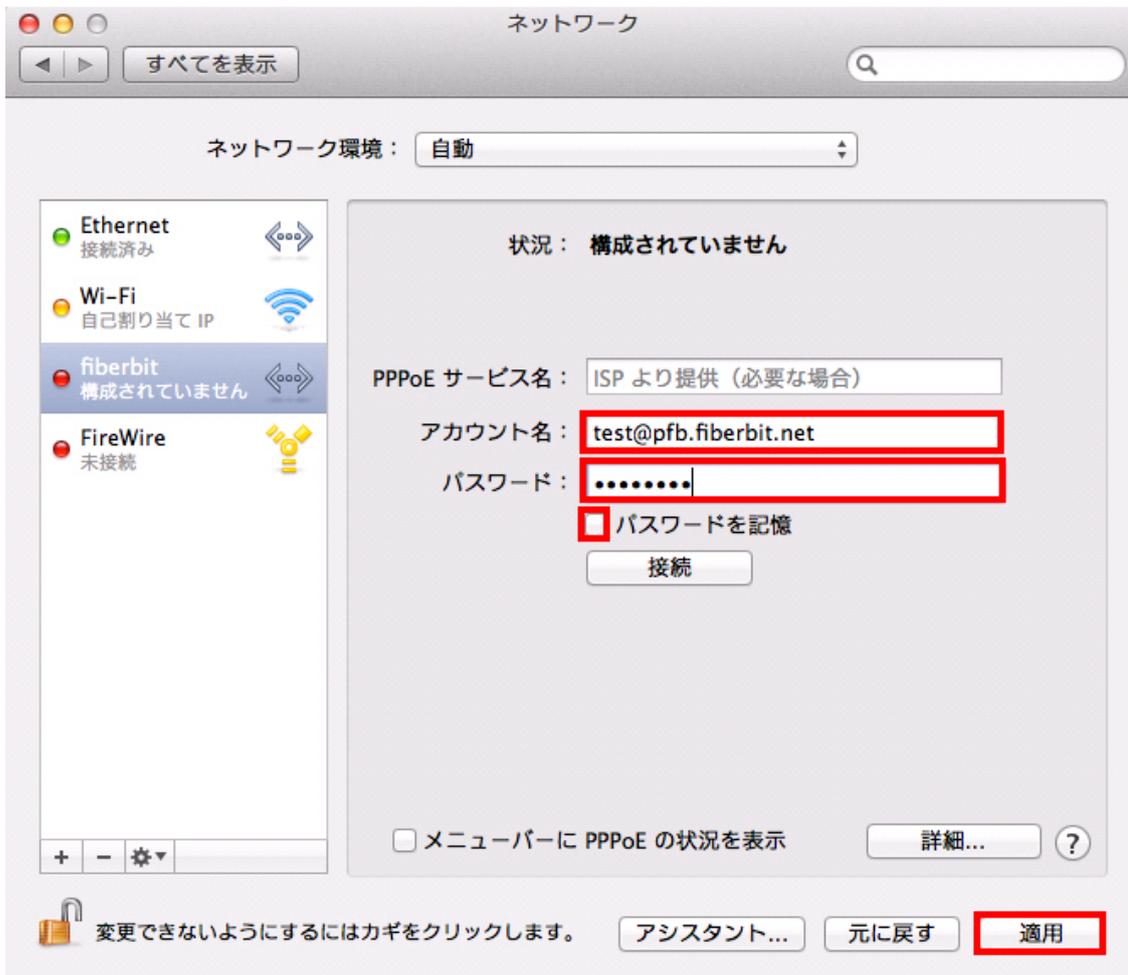


2. 表示された「ネットワーク」の画面で左下の [+ ] をクリックし、現れた設定画面で以下のように設定し、[作成] をクリックしてください。



- [インターフェイス]は [PPPoE] を選択
- [Ethernet]は [Ethernet] を選択
- [サービス名]は [fiberbit] と入力

3. 2で作成されたサービス名 (fiberbit) が選択されていることを確認の上、以下のように設定し、**[適用]** をクリックします。



(上の図は一例を示しています。表示内容はご使用のOSによって異なります。)

- [アカウント名 :] : ご利用開始通知書の **ユーザ ID (PPPOE 認証)** を入力
- [パスワード :] : ご利用開始通知書の **パスワード (PPPOE 認証)** を入力
- [PPPoE サービス名 :] : 何も入力しない
- [パスワードを保存する] : **チェックする**

以上で設定は完了です。

## ■ MacOS でのメールソフト設定に関して

### <ご注意>

Macintosh は OS ごとにメールソフトが異なります。

下記ホームページにメールソフトの設定方法を記載させて頂いておりますのでご参照お願い致します。

[http://www.fiberbit.net/n\\_account/](http://www.fiberbit.net/n_account/)

\*弊社ホームページ TOP からのたどり方

[会員情報] → [設定方法] → [会員メニュー・各メールソフト設定方法]

※MacOS Mail、Outlook Express などのメールソフトの設定を掲載しております。

## ■ ご加入後オンライン [会員メニュー] でお申し込みできる追加サービス

FiberBit サービスご加入後、会員メニューにログインすることで以下のサービスをご利用いただけます。

### ■ 会員メニューURL <https://manage.fiberbit.net/users/login>

(会員メニューへのログインは、弊社よりお渡しした「ご利用開始通知書」のお客番号、パスワードを入力してログインしてください)

## ■ ファイバーリモート

ファイバーリモートとは、お客さまのパソコンをサポートスタッフがインターネットを通じて遠隔操作し、わからないところをお教えしたり、トラブルを直接解決するサービスです。インターネット接続設定をはじめ、ブラウザやメールソフトなどのソフトウェアの操作方法、ネットワーク機器の設定や利用方法、Web メールや映像配信サービスなど各種サービスの利用方法等に関するお問い合わせに幅広く対応いたします。別途有料サービス。

・詳しくはこちら → <http://www.fiberbit.net/fiber-remote/>

## ■ BIGLOBE 連携サービス



BIGLOBE のサービス (一部) がご利用いただけます。

ダイヤルアップによる外部接続 (1 時間 / 月迄無料、越える場合は従量制) やインターネット電話 (通話相手がパソコンの場合、通話料は無料。また、通話相手が電話機の場合、通話料は有料)、BIGLOBE のコンテンツ (一部有料) もご利用いただけます。(その他有料サービスもありますのでご注意ください)

・詳しくはこちら → <http://www.fiberbit.net/service/biglobe/>

## ■ nProtect (セキュリティサービス)

nProtect Personal とは、安全な状態でパソコンをインターネットに接続していただくために、コンピュータウィルスの被害やハッカーからの不正な干渉を防ぐサービスです。別途有料サービス。

・詳しくはこちら → <http://www.fiberbit.net/nprotect/>



## ■ Benefit Station [for Fiber Bit]

通常、企業が社員への福利厚生として提供する様々なサービスを特典付きで利用できるものです。登録料・月額基本料が必要。

・サービスのご利用については、サービスごとに利用料金が別途かかります。

・詳しくはこちら → [http://www.fiberbit.net/benefit\\_one/nyuukai.html](http://www.fiberbit.net/benefit_one/nyuukai.html)

※追加サービス内容は予告なく変更する場合があります。

※各種サービスの解除は書類での手続きになります。

※マンションにより BenefitStation をお申し込みいただけない場合もございます。

## ■ トラブルシューティング

どうしても接続出来ない場合、カスタマーセンターにお電話する前に以下の点をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### ■ PPPoE 接続の仕様について

PPPoE の仕様上、パソコンがフリーズして再起動した場合など、正常な切断作業が出来なかった場合は 10～20 分程度再接続制限を受けますのですぐに接続できない状態となります。**必ず 10 分以上時間をおいて再接続を行ってください。**

### ■ 配線の確認をしてみる

- ・ケーブルが抜けかかっているか（抜けていないか）
- ・モデム、HUB、ルーター、無線 LAN をご利用の場合は電源 off/on で改善するかどうか。  
※同時に機器のランプ点灯状況（消灯・点滅・点灯なのか）をご確認ください。  
※ルーターの電源 off の際は 10 分以上時間をおいてから on にして下さい。
- ・ルーター、無線 LAN をご利用の場合はルーター、無線 LAN を取り外してパソコンを直結して接続できるかどうか。

### ■ セキュリティソフトを無効にする

セキュリティソフトの設定・仕様によっては接続できないことがあります。  
一時的に無効にして接続できるかどうか確認してみてください。

### ■ システムの復元を行ってみる（Windows7/Vista/XP のみ）

ある日付まで接続できていた場合にはシステムの復元を行うことで接続できる場合があります。

**その他、弊社ホームページFAQ（<http://www.fiberbit.net/member/faq/>）やトラブルシューティング（<http://www.fiberbit.net/member/trouble/>）でもご案内していますのでご確認ください。**

— ご注意願います —

■弊社からのご請求に対して、料金未納の場合、予告なく回線を停止する場合がありますのでご注意ください。

■インターネットが使えない状態・うまく接続出来ない場合は、弊社ファイバービットカスタマーセンターへご一報（メール・電話・FAX）いただきますようお願いいたします。

※弊社ではお客様のご利用状況は把握をいたしかねます。ご連絡がない限り接続出来ている状態とみなし、料金の払い戻し等には一切応じられませんのでご注意ください。

■天変地異、メンテナンス等で止むを得ず回線・サーバーを停止することがあります。このような場合は弊社ホームページをご覧くださいか、カスタマーセンターへお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

## ■ ご請求・お支払いについて

### 料金のご請求

ご利用いただいた料金は1ヶ月毎に弊社（カスタマーセンター料金係）よりご請求させていただきます。ただし、クレジットカードでのお支払いの場合は当該クレジットカードの会員規約によりクレジットカード会社からのご請求になります。

※お支払い方法がクレジットカード以外でご請求金額（税込）¥1,000 未満の場合は、翌月に繰り越し加算でご請求になります。（繰り越し最大3ヶ月）

※クレジットカード支払の場合、各クレジットカード会社からのご請求になります。弊社からの請求書、請求明細は発行できません。

ご利用明細確認は会員メニューで確認できます。

「<https://manage.fiberbit.net/users/login>」

### お支払い方法

#### ①預金口座振替によるお支払い

取扱金融機関

○ゆうちょ銀行、都市銀行、地方銀行、信託銀行、信用金庫、  
労働金庫、信用組合、農協、漁協

（一部ご利用いただけない場合もございますのでご注意ください。）

#### ②お振り込みによるお支払い

弊社が指定する口座へご請求額をお振り込みください。

#### ③クレジットカードによるお支払い

【 取り扱い可能カード】

○UFJ、VISA、MasterCard、JCB、アメリカンエクスプレス、NICOS

※但し、ハウスカード（百貨店カード等）が基本のものは利用できない場合がございます。

※各クレジットカード会社からのご請求になり、弊社からの請求書、請求明細、領収書の発行はできません。

※JPS システム導入マンション・寮等では [クレジットカード支払] を一部ご利用できない場合がございます。

※ご注意： J P Sシステム（弊社電話設備、以下同じとします）をご利用の場合は J P Sシステムご利用料金と合算してお支払いください。

## ご利用期間とお支払い日

① J P Sシステム対応マンション・寮等にご入居の場合（J P Sシステムに加入されていない方も含む）

■ J P Sシステムで定めるご利用期間（料金月）とお支払い日と同様となります。

○ **ご利用期間とお支払い日はマンション・寮ごとに異なります**ので詳しくはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

② ①以外の場合

■ **ご利用期間とお支払い日はお支払い方法により以下のように**なります。

（例）『月末締めのレストランの場合』

5月分請求書（4月1日～30日ご利用分）

○ご利用期間 4月1日～4月30日

○お支払い期限

[預金口座振替] 5月22日（もしくは23日） 金融機関休業日の場合は翌営業日

[クレジットカード] 各クレジットカード会社の定める日

[振り込み] 5月20日 金融機関休業日の場合は翌営業日

※但し、接続開始月と退会月に限り月額基本料は日割り計算でのご請求になります。

※有料オプションサービスは日割り計算を行いません。

※**一部有料オプションサービスはご利用月の翌々月のご請求になるサービスもございます。**

※ご利用明細確認は会員メニューで確認できます。

<https://manage.fiberbit.net/users/login>

## 請求書のお届けについて

■ 請求書のお届けはお支払い方法により以下のように

○預金口座振替 : 次回の口座振替金額を請求書でお知らせいたします。

○クレジットカード : 請求書・ご利用明細はお送りいたしません。

○振り込み : 請求書をお支払い期限の10日前までにお送りいたします。

※口座振替でお申し込みいただいた場合でも、**手続きの都合により、最初の1～2ヶ月は請求書払いでのご請求となる場合もあります**ので、あらかじめご了承ください。

※ J P Sシステムをご利用の場合 J P Sシステムご利用料金と合算してご請求させていただきます。

※請求書の発行が有料のマンションもございます。

## ■ ご利用上での予告なしの回線停止に関して

### 1) 天変・地異によって回線停止する場合

・弊社営業時間内で事故が発生した場合、Webサーバーが稼働している条件下において、原因が判明している場合、弊社ホームページもしくはメール等で、お知らせいたします。(メールが到着・送信不可の状態が発生しましても弊社は一切の責任を負いませんのでご了解願います)

### 2) 緊急を要し、回線停止する場合

・弊社サーバーへ第三者の不正アクセスや危害を及ぼす場合、弊社は予告なくサーバーを停止いたします。この場合も停止の情報を弊社ホームページに掲載し、お知らせいたします。(メールが到着・送信不可の状態が発生しましても弊社は一切の責任を負いませんのでご了解願います)

### 3) ご請求に対し、弊社へのお支払が滞った為に回線停止する場合

・ご請求に関して、規定の期日中にご入金及び振替引落が確認出来なかった場合、弊社は回線を停止させていただきます。但し、期日までにご入金いただきますと再度開通いたします。

さらに1ヶ月間ご入金いただけない場合は強制退会となり、停止期間分の月額料金も加算し、ご請求いたしますのでご注意ください。

メールが送受信不可の状態が発生しましても弊社は一切の責任を負いませんのでご了解願います。

※入金の確認は土日祝日は行っておりませんので予めご了承ください。

会員規約はFiberBit ホームページをご覧くださいよう宜しくお願いします。

<http://www.fiberbit.net/>

## ■ メールサーバーの仕様について

メールサーバーでのメール保存期間は60日となっております。60日を過ぎたメールはサーバーから自動削除されますので、それまでに受信頂けますようお願い致します。

現在、他社プロバイダー回線、社内LAN、専用線からインターネットへ接続している場合など「外部ネットワーク」経由でのご利用の際、SMTPサーバーへ接続するときの認証方法として、弊社では、「POP before SMTP」の方法を採用しています。

マンション外からメールを送信する場合は送信前(30分以内)に必ず受信作業を行っていただく事が必要となります。

一部のメールソフトやメール端末では、メール受信処理の後回線を自動的に切断してしまうものがあります。このような仕様の場合、残念ながら外部ネットワークからのメール送信を行えません。

個々のメールソフト/メール端末の仕様については、各ソフトウェア/ハードウェアのサポート窓口へお問い合わせください。

## ■ 各種お申し込み方法・変更手続きについて

基本サービスの追加・追加サービスのお申し込み方法（追加・変更）

### 1) お申し込み方法

#### ・郵送によるお申し込み

カスタマーセンターまで申込書請求のご連絡をいただきますと、申込書をお送りいたしますので、そちらに必要事項をご記入・ご捺印の上、ご返送ください。

なお、資料の請求は [<http://www.fiberbit.net/toiawase.html>] をご利用ください。

#### ・会員メニューからのお申し込み

会員メニューより手続き可能なサービスがございます。詳しくは会員メニューにログインしてご確認ください。

### 2) 追加・変更手続きに関するご注意

・料金月 { 歴月の起算日 (弊社が契約毎に定める毎歴月の日) から次の歴月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。} の初日以外の日には FiberBit の提供を開始または退会した場合、月額基本料金をその料金月の利用日数に応じて日割するものとします。

・有料オプションサービスの月額料金は日割計算しないものとします。

・メール及び F T P アカウント変更 (削除) にともないファイバービットのサーバー等に容量を超えて残っているデータは削除されます。なお、どの部分が削除されるかは弊社の判断によるものとしますのであらかじめご了承ください。

### 3) 契約時のお客様情報の変更について

・申し込み時の契約者情報の変更につきましては、お電話番号などを除き別途書類が必要です。移室は別途工事が発生する場合がございますので 2 ~ 3 週間前にはご連絡ください。

### 4) お支払い方法の変更について

・お支払い方法の変更や、預金口座の口座名義・口座番号の変更等につきましては、裏表紙のご利用料金に関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。後日、[預金口座振替書] 等必要な書類をお送りいたしますので、必要事項をご記入の上、ご返送ください。

### 5) 休止について

・休止のサービスはございません。一度ご退会して再度ご加入していただく事になります。

## ■ 退会について

### 1) 退会申請

[<http://www.fiberbit.net/toiwase.html>] より退会申請書をご請求ください。後日退会申請書をお送りいたしますので、届きましたら必要事項をご記入ご捺印の上、同封の返信用封筒にてご返送ください。  
**※退会申請書がカスタマーセンターに到着後の退会となります。余裕をもってご請求ください。**

#### ● 最短で退会を希望される場合

退会希望日を **【最短】** と記入し、ご返送ください。弊社にて受付した日が退会日になります。**希望退会日は空白では処理出来かねますのでご注意ください。** モデムをレンタルされている場合はご退会日より10日以内にご返却ください。

#### ● 希望した日に退会される場合

退会希望日をご記入ご捺印の上、ご返送ください。モデムをレンタルされている場合は退会希望日より10日以内にご返却ください。

基本月額使用料を日割り計算いたしますが有料オプションサービスは日割り計算いたしません。  
**※インターネット接続専用モデムの送料はお客様負担での返却となっております。**

**【書類送付先】** 〒780-0870 高知県高知市本町2丁目2-29 畑山ビル9階

ファイバービットカスタマーセンター宛

**【モデム送付先】** 〒601-8001 京都市南区東九条室町23 エフビット資材課宛

### 2) 退会申請に関するご注意

・電子メール・TEL及びFAXでの退会申請は受け付けられません。余裕を持って必ず郵送でお願いいたします。

・モデムがレンタルの場合、申請された退会日から10日を過ぎても到着しない場合、買い取られたと見なし費用を請求させていただきます。

**※LAN ケーブル、フィルターなどの付属品をご確認のうえ、ご返送ください。**

・退会処理完了後は退会の取り消しは出来ません。再度ご利用いただく場合には、再度入会申し込みをしていただき新たにアカウントIDを取得していただくこととなります。その為、退会時のアカウントIDはご使用出来ません。

・退会にともないファイバービットのサーバー等に残っているデータはすべて抹消されます。また、メールアカウント及び各有料追加サービスも停止されます。

・退会后、他社ISPのADSL(VDSL)サービスをご利用される場合、弊社サービスの撤去工事が必要な場合がございます。詳しくは退会申請書別紙をご覧ください。

## お問い合わせ先のご案内

お問い合わせは…

### ■ファイバービットカスタマーセンター

0120-275019

[携帯電話OK！便利なフリーダイヤルをご利用ください]

電話受付時間 9：30～21：30（月～金）

9：30～17：00（土・日・祝）ただし、年末年始は休み

FAX 0120-275-894

お問い合わせフォーム / 各資料の請求

<http://www.fiberbit.net/toiawase.html>

メールでのお問い合わせ

[support@fb1.fiberbit.net](mailto:support@fb1.fiberbit.net)

URL : <http://www.fiberbit.net/>

お問い合わせの際にはご利用開始通知書の「お客様番号」とお名前を必ずお知らせください。

ご利用料金に関するお問い合わせは…

0120-251800（携帯電話・PHS可）

電話受付時間 9：00～12：00 13：00～17：30（平日のみ。土・日・祝は休み）

FAX 075-692-2350

**BIGLOBE** 連携サービスに関するお問い合わせは…

■BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスク

0120-86-0962

03-6385-0962（携帯電話・PHSの場合）

[info@bcs.biglobe.ne.jp](mailto:info@bcs.biglobe.ne.jp)