



この度は、エフビットコミュニケーションズ(株)のLAN型インターネット接続サービス、 ファイバービットにご加入いただきまして誠にありがとうございます。 ご利用にあたって、本書をご覧いただきパソコンの設定などをご理解いただきますようお願い申し上 げます。

エフビットコミュニケーションズ(株)

### ■ 目次

2
3
5
9
1 2
15
18
21
$2\ 2$
$2\ 4$
25
26
27
29
29
30
31
32

## ■ 禁止行為について

Fiber Bit では、入会の際にご承諾いただく会員規約の中で「禁止行為」を定めています。 この規約に基づいて、下記のような行為を禁止しています。

- ●ウイルスメール、無差別な迷惑メール(スパムメール)、広告メールを発信すること。
- ●インターネットにつながったコンピュータの不正使用を試みること。
- ●平均的な利用を上回る大量の通信量(トラフィック)を継続して発生させ、
- マンション内ネットワークや当社ネットワークなどに過大な負荷を与えること。
- ●わいせつや児童虐待に該当する画像・内容・リンクを送信、表示すること。
- ●第三者の著作権、知的財産権、財産、プライバシー、肖像権を侵害する行為。

万一、上記のような行為があった場合は、利用の制限や利用停止などの措置をとらせていただくこと がありますので、あらかじめご承知ください。

## ■ ご利用の前に(はじめにご確認ください)

お客様にてご用意いただく機器など

- ・パソコン
- ・LAN カードまたは LAN ボード(内蔵されていない場合)
- ・LAN ケーブル(イーサネットタイプの場合)



## ● パソコン1台でのみご利用の場合

1.インターネットの接続設定

→Windows8	•	•	•	•	•	••	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		Р	$5\sim$	P	8
$\rightarrow$ Windows7	•	•	•	•	•	••	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		Р	$9 \sim$	P 1	1
→WindowsVist	ta	•	•	•	•	•••	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		P 1	$2 \sim$	P 1	4
$\rightarrow$ WindowsXP		••	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		P 1	$5\sim$	P 1	7
→Macintosh	Mac	OS	Х		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	,	•	•	•	•	•	•	•••	P 2	$2\sim$	P 2	3
2.メールアカウン	ィトの	取	得	方治	Ŗ	•	•••	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			P 1	$8 \sim$	P 2	0
3.メールの設定に	「関し	て																													
→Windows	• •	•	•	•	•	••	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			P 2	1
→Macintosh	• •	• •	• •	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			P 2	4

## ●IP 電話をご契約されている場合

配線方法は TA に同封したファイバーフォンのマニュアルをご参照ください。

1. TA の設定 →TA に同封しているファイバーフォンマニュアルを参照してください

2.	メールアカウ	ソントの取得方法	• • • • •		• • • • • • •	$P1 8 \sim P2 0$
3.	メールの設定	ミに関して				
	→Windows	• • • • • • •	••••	•••••		P21
	→Macintosh		• • • • •			P 2 4

## ● ルーター、無線 LAN をご利用の場合

配線方法はルーターのマニュアルをご参照ください。

※ルーター、無線 LAN はサポート範囲外とさせていただいております。接続で不明な点がございま したらルーター、無線 LAN のメーカー様へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。 ※ブリッジタイプの無線 LAN の場合は FiberBit 接続ツールが必要な場合がございます。

1.	ルーターの設定 → お買い求めいただいたルーターのマニュアルを参照してく	ださい
2.	メールアカウントの取得方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	$P 1 8 \sim P 2 0$
3.	メールの設定に関して	
	$\rightarrow$ Windows	P21
	$\rightarrow$ Macintosh $\cdots$	P24

■ メールソフトおよび FTP ソフトの設定について

メールソフトの設定方法、複数アドレスの設定方法、FTP ソフトの設定方法などは ホームページ [http://www.fiberbit.net/n\_account/] をご覧ください。

#### ■ Windows8 の接続設定 (PPPoE 接続設定)

※IP電話をご利用の方は設定の必要はありません。 ※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

Windows8 アプリ「メール」は Exchange ActiveSync (EAS) を使っていない弊社を含めた一般的なプロバイダのメー ルアドレスは設定できません。メールソフトがインストー ルされていない場合、弊社のメールアドレスをご利用にな る際は、別途メールソフトをご用意下さい。メールソフト は有料ソフト、無料ソフト様々ございます。ソフトの入手 やインストール、活用方法に関して弊社ではサポートする ことは出来ませんので、ご了承下さい。

1. スタート画面の何もない所で右クリックし、画面下部 に帯を表示させ**[すべてのアプリ]**をクリックします。



## 2. 画面の右端にある [コントロールパネル] をクリック します。



3. コントロールパネルが開きますので [ネットワークの 状態とタスクの表示] をクリックします。



## 4. [新しい接続またはネットワークのセットアップ] を クリックします。



## 5. [インターネットに接続します] を選択して [次へ] をクリックします。



#### 6. [ブロードバンド (PPPoE)] をクリックします。



※「既にインターネットに接続しています」と表示 された場合は、「新しい接続をセットアップします」 をクリックします。



※「既存の接続を使用しますか?」と表示された場合は、 いいえ、新しい接続を作成します」にチェックを入れて、[次へ]をクリックします。

● 紀 インターネットへの接続	
现在心理场无使用1.4.9 か?	
<ul><li>(例)いる、新し場合を作成します(*)</li><li>(*)はい、気を構成を加めり(*)</li></ul>	
<u>.</u>	
	ない <u>(3</u> ) まめたし

7. ISPの情報を入力し、「接続」をクリックします。

😌 📾 বাচিও 🕸 চিন্তানি	अत्
インターネット リービス	(プロバイダー (ISP) の情報を入力します
マーナ 名(0):	test #ofb.fbcroit.net
1727- 9( <u>P</u> ):	•••••
	□ ルスワー (40% 主要表示する( <u>5)</u> ✓ このパルノードを開始する(4)
<b>杨熙华(<u>汉</u>)</b> :	Hoefalt
המגלאמל אמה	≻ೆ⊐−÷−೬೯೫+೩೫‰ವರ≺ಗೂಲಗೊಂಡಚಿಕ್ಷಗ್ರೆಕ್ಷಕ್ಕೆ ಕಲ್ಲಿಣವರ,
🍕 🗹 株の人がつの場合	Med7147.€=1376(∆)
100 お彼らましん	
	(64# <u>(6</u> ) 4 #54%L

ユーザー名:ご利用開始通知書に記載されたユーザーID

#### (PPPoE 認証)

パスワード:ご利用開始通知書に記載されたパスワード (PPPoE 認証)

「このパスワードを記憶する」→ チェックを入れる 接続名:任意の名前を入力してください(例:fiberbit) 「他の人がこの接続を使うことを許可する」

→ チェックを入れる

※この項目にチェックを入れると 1 台のパソコンを 複数のアカウントで利用する場合に、他のアカウン トでもこの設定が有効になります。 ログインしているユーザに管理者権限がない場合 はユーザーアカウント制御が表示されます。 その際は管理者アカウントのパスワードを入力し、 「はい」をクリックします。

8.「インターネット接続をテストしています」と表示 されますので、そのまましばらく待ちます。

<ul> <li></li></ul>	
インターネット抽紙をテストしています。	
A	
7401	

9. 「閉じる」をクリックしてください。



10. 下記のような画面が表示されましたら左下の [イン ターネットオプション] をクリックします。



- ※上記画面が表示されない場合は手順1~3を 再度行なっていただくことで表示されます。
- 11. [全般] タブを選択し、ホームページに

#### [http://www.fiberbit.net/] と入力します。



- \*ホームページのアドレスは自由に変更して頂いて結構です。
- \*インターネットエクスプローラーを起動した時

初めに表示するホームページのアドレスを決定する項目です。

\*よく閲覧されるホームページのアドレスを入力しておくと便利です。

12. 【接続】タブを選択し、手順7で作成した接続名が 既定になっているのを確認してください。

[通常の接続でダイヤルする] にチェックを入れ、[LAN の設定] をクリックします。

隆 インターネットのプロパティー	-Y - 🔤
<b>≏#}   t%</b> -05,   274,-0+  -27,23 <mark>  39</mark>   216	0. <b>. 142.2</b> 7
Concept Service Services	hy (Typu)
<u>- 3492-0255-025</u> (44-2864-0805)	
@ teach 1 :現主:	autai ()
	<ul> <li>K &lt;*£309</li> </ul>
	ñ#.(9
2月2日 サーバーの際人は35 5日かも546日は   月辺 - 281[7月75] だい	Dit:0
<ul> <li>① An Andrewski (* 1997)</li> <li>② Parker (* 1997)</li> <li>③ 日本(* 1997)</li> <li>③ 日本(* 1997)</li> <li>④ (* 1997)</li> <li>○ (* 1997)</li> <li>○ (* 1997)</li> <li>○ (* 1997)</li> <li>○ (* 1997)</li> </ul>	86.0551 :
1-20-17-0915-0126012933	
1.86、他主动系统中心。西魏武法注册的"魏王人"系行 《中心》和第三人称单数制度,这些公	44.0 <b>(5</b> 50) (
a () s	×24  [ x2⊞(4

- 13. 下記のようにすべてのチェックが外れているのを確
- 認し、[OK] をクリックします。



14. インターネットオプションの画面に戻りますので [OK] をクリックします。



Windows8の設定および接続はこれで完了です。



- 2. 画面右側に現在のネットワーク状況が表示されますの
- で、切断する接続名を選択し、**[切断]**をクリックします。

€ ネットワーク	)
接続	
fiberbit	接続済み 🛌
	切断(D)

※「fiberbit」という接続名は接続設定の手順7で設定した接続名により異なります。

## ■ インターネットへの再接続方法

1. 画面右下のネットワークアイコンをクリックします。



- 2. 画面右側に現在のネットワーク状況が表示されますの
- で、利用する接続名を選択し、[接続]をクリックします。

€ ネットワーク	7
接続	
ネットワーク	接続済み『囗
fiberbit	H
	接続(C)

※「fiberbit」という接続名は接続設定の 手順7で設定した接続名により異なります。 ※接続設定の手順7で「このパスワードを記憶する」に チェックを入れなかった場合は下記画面が表示され ますので再度ユーザー名、パスワードを入力する必要 があります。

ネットワー	ク認証	
ユーザー名		
パスワード		
ドメイン:		
	ок	<b>キャンセル</b>

※以下の設定を行うことで、再接続手順を踏むことなく、 Internet Explorer を開くと同時に自動でインターネッ トへ接続することが可能です。

インターネット接続が切断された状態で、デスクトッ プの Internet Explorer アイコンをクリックすると下記 画面が表示されますので「自動的に接続する」にチェ ックを入れてから[接続]をクリックして接続します。 ホームページが表示されれば設定完了です。

ダイヤルアッ	プ接続 🛛 🗙
	接続するサービスを選択してください。
接続先(N):	fiberbit 💌
	☑ 自動的に接続する(A)
	設定(T) オフライン作業(O)

※「fiberbit」という接続先名は接続設定の手順7で設定した接続名により異なります。

※IP電話をご利用の方は設定の必要はありません。 ※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

1. [スタート] から [コントロールパネル] を 4. 「インターネットに接続します」を選択して クリックします。 [次へ] クリックします。 🔘 🛫 お果またはおットワークのかットアップ 🚺 拡大鏡 接続オノションを選択します ソリティア 9 デバイスとプリンター (シア・ネットに要素しま) トイタレノ、ノートハントまた法グイタル、シノによる要素と物能します √ 数式入力パネル 既定のプログラム ★しいやットリーアのエットパック
★しいやットリーアのエットパック
★しいい アーナだはパワニノ ボイントを得なします 🎦 コマンド プロンプト ヘルプとサポート すべてのプログラム ●●● 20月に長編します 20月へのがイベル のについまたはや料金装とことトリッシレナナ とファイルの検索 ログオフ 🕨 プログ= ρ ◎● ダイのおけった最高とピットがついます。 ダイのおけった最高と展開してインティスットで最高します。 e 0 2. 「ネットワークの状態とタスクの表示」をク (次へ(3)) 目でにない リックします。 5. 「新しい接続をセットアップします」をクリ )(\_\_) - 📴 🕨 コントロール パネル 🕨 ックします。 コンピューターの設定を調整します 🙆 🧔 KOU-RO MORE 原にインターネットに接続しています システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 バックアップの作成 問題の発見と解決 ネットワークと インターネット ネットワークの状態とタスクの表示 - ノと共住に関するオノンヨ 🎒 今りぐインシーネット伝衫思します(1) 選択 🔒 新しい花根をやっトアップします(S) 3. 「新しい接続またはネットワークのセットア **ップ** をクリックします。 6. [ブロードバンド (PPPoE)] をクリックしま ○○● 基本 ネットワーク... ・ネットワークだり着からやー ・ 4 「コントロールン(本ルの)等 す。 コントロールパネルホーム 京本ネットワーク学校の表示と必要のセットアップ 111 80 1000 - 🥥 🧏 —— 🏇 — メダノターの際語の変更 🚰 🐢 ብንቀーቅምኮሌውኞቹ **所将共有股份必须** &SUPPORT PCI2... ネットワーク
(アのコンドユーター) 124-441 どのようわ方法で譲続しますか? アクティブのネットワークの表示 強張さたは切解 アクセスの制約: インシーネット 췕 ネットリ ク ホームネットワーク ホームグループト 前項の ノロードバンド (PPPoE)(R) ● ローカル エリア |0# 15**1**2: ユーザー名とバスワードがめさな DSL またはケーブルを使ってお思います キット<u>ワーク際にの必要</u> 🎒 新しい線にはたけネットワークのセットアップ つうたいよ、フロードハット、やうたいアクス、アドルタク、広川はVM お装またいとかやプレスキ。ASSNは、ルーシースAIはアクトス AIイントを たいトアップレスキ。 ROMONE.

Windows ファイアウォール



接続名:fiberbit

上記のように入力し、**[接続]** をクリックしてく ださい。



9. デスクトップの Internet Explorer のアイコン を右クリックし【プロパティ】を選択します。



# 10. [全般] タブを選択し、アドレスに [http://www.fiberbit.net/] と入力します。





お手持ちのパソコンによっては、上記のような表示に なったり、デスクトップ上に InternetExplorer のア イコンがない機種もございます。その場合は[スター ト]→[コントロールパネル]→[ネットワークとインタ ーネット]→[インターネットオプション]の順で画面 を開くことにより先の画面を呼び出すことが可能で す。 11. [接続] タブを選択し、fiberbit が既定になっているのを確認してください。

[通常の接続でダイヤルする] にチェックを入 れ、[LAN の設定] をクリックします。



12.下記のようにすべてのチェックが外れてい るのを確認し、[OK] をクリックします。



13.インターネットオプションの画面に戻りま すので **[OK]** をクリックします。

隆 インターネットのノロジティー	T 💌
+ M   201,74   12135 -   15750   156€   9.9	25 att AIF
💨 - የመስት የመጀምራ የመካቸው ነው። የመስት እንደ የሚሰሩ የመስት የመስት	nekte KU
今代44人での思想がないたかいための時代	
a), (19±)	1 <b>1630</b> 00
	servicestati :
	](\$\$0-:]
4 から サーバーの開始する46番がみのサーン。 2 第1 9日、4月 初に行わる	] <b>15</b> ⊛: ]
<ul> <li>※ パワー、モンロロ</li> <li>※ パワー、「神秘記法の注意、モンと参加ました」「小小小する(20)</li> <li>※ パテモの神秘をでき、イワーボタ(20)</li> </ul>	
1.a (の公示)▼ (ileale)	Rec(D-Ex)
ローナルコリア キャップーク しかわられた 「キキ 別しつけないだいが高か」の力を用いたません。ない タチックプロチェン別もつき出来していない。	] (AK ⟨Dito:
s	v(d2+)   ~11#000)

14. デスクトップの Internet Explorer のアイコ ンをダブルクリックすると下記画面が表示され ますので [接続] をクリックして接続します。 FiberBit のホームページが表示されれば接続成功 です。

	<u> </u>
接続するサービスを選択してください。	
接続先(N): fiberbit -	
✓ 自動的に接続する(A) 接続(C) 設定(T) オフライン作業(O)	

- ※「自動的に接続する」にチェックを入れておけば、 次回から自動的に接続されます。
- ※ 電話回線を使用して接続する方式とは異なります。 電話料金は発生しませんのでご安心ください。
- ※ ローカルエリア接続に「限定または接続なし」と 表示されますが異常ではございません。

Windows7の設定および接続はこれで完了です。





接続名:fiberbit

上記のように入力し、<mark>[接続]</mark>をクリックしてく ださい。





7. デスクトップの Internet Explorer のアイコン を右クリックし【プロパティ】を選択します。



## 8. [全般] タブを選択し、アドレスに [http://www.fiberbit.net/] と入力します。





お手持ちのパソコンによっては、上記のような表示にな ったり、デスクトップ上に InternetExplorer のアイコ ンがない機種もございます。その場合は[スタート]→[コ ントロールパネル]→[ネットワークとインターネット] →[インターネットオプション]の順で画面を開くこと により先の画面を呼び出すことが可能です。 9. **[接続]** タブを選択し、fiberbit が既定になっているのを確認してください。

[通常の接続でダイヤルする] にチェックを入 れ、[LAN の設定] をクリックします。

🎨 インターネットのノロバティー	-7- <b></b>
AM   MARTA   204-02-  27.05 39 2.16	04 <b>. HE 27</b>
Constant Refer to the second s	IN TABLE
armanadan Jarika naka sabit —	
എ Inwh I :現主:	sata (
	- それべ強調の多
	ñ#.(0
2-151、 1月2日、- 2月2月3日の日本市内市営業 1月2日、- 2月1日、1515月3日、 1月2日、- 2月1日、1515月3日、	Dit>0
<ul> <li>今日</li> <li>今日</li> <li>今日</li> <li>(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)</li></ul>	
21/10/400 11/10	現在1355(:
(一力)、1.7 (25)5-2 (12)(12)(12)5	· · ·
1.46、今世主法が行いため、古福祉には注意では第三人。5月 「キャットのにの主义」でも登録する。それでい	44.0455()
m () s	×

10.下記のようにすべてのチェックが外れているのを確認し、[OK]をクリックします。

1: ローカル エリア ネットワ 自動構成 自動構成にすると、手動に応 設立変も自動的に対出する 自動構成スカリフトを使用 アドロスR	ーク (LAN) の設定 助使家事項を上書き 助標式を使用下可 (A) する(S)	E する場合があど こしてください。	<b></b> 1\$7. ##0233
プロキシ サーバー □LAN にプロキシ サーバーを 接続の3週刊をれませんX	使用する (これらの) X)	ACEはダイヤル	ምቃታቋድር፤ VPN
7/FU2(E) [ 0-3# 7/FU2(E)	)ポート(T) 行キシ サーバーを使	(80) 用しない(8)	FARER (C)
		OK	( **>±%

11.インターネットオプションの画面に戻りま すので **[OK]** をクリックします。

🔂 ብンターネットのJUV(ティ	
+₩   >< .77   12/35 -   1575/0   1566   19.95	5 J#5 85
💨 - ትርሥትትር ለ <b>ያቸው ትር</b> ዝርር ቢ ትርጉሙ የርጉሙ የምር የተማሪ ትርጉሙ የ	nek7e KU
SAMA ARE 100 100 1000	
an	120000 C
	STRANSFER C
	1200
りから サーバー・制設するようある。そうして、 「おこ)・」、モリアンズイン	15:80
● \$ **/> - 5 **00 ● ネット / 特徴が行き、5 * 2505 / 行行はする(0) ● 道本の特徴を\$ **/> 付き00	
Def のなる▼■ (ibede)	5500-60)
(二元) (27.3×27-2)(ないの考示)	
444回日日本では、小学校では1日日日は1月日本 初一学校は1日日の日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	] 046 √D/±00
j •••   •	verse [] sinter []

12. デスクトップの Internet Explorer のアイコ ンをダブルクリックすると下記画面が表示され ますので [接続] をクリックして接続します。 FiberBit のホームページが表示されれば接続成功 です。

ダイヤルアッ	プ接続
	接続するサービスを選択してください。
接続先(N):	fiberbit 💌
接続(C)	✓ 自動的に接続する(A) 設定(T) オフライン作業(0)

- ※ 「自動的に接続する」にチェックを入れておけ ば、次回から自動的に接続されます。
- ※ 電話回線を使用して接続する方式とは異なり ます。電話料金は発生しませんのでご安心くだ さい。
- ※ ローカルエリア接続に「限定または接続なし」 と表示されますが異常ではございません。

WindowsVistの設定および接続はこれで完了です。

※IP電話をご利用の方は設定の必要はありません。 ※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

1. [スタート] から [すべてのプログラム] → [アクセサリ] → [通信] → [新しい接続ウィザー ド] を選択します。



[新しい接続ウィザードの開始]画面が表示されますので、[次へ]をクリックします。





3. [接続を手動でセットアップする] を 選択して [次へ] をクリックします。

<ul> <li>話しい検認されザード</li> <li>準備 インターネット接続をセットアップする準備をしています。</li> </ul>
インターネットにどう接続しますか? C インターネット サービス プロバイダ (ISP) の一覧から選択する(L) G 接続を考めでセットアラブする(出) ダイヤルアラヴ接続には、アガウント名、パスワード、および ISP の電話番号が必要です。広帯 場のアガウンドには、電話番号は必要ありません。
← ISP から提供された CD を使用する(©)
〈戻る(図) 次へ(U) キャンセル

4. [ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する]を選択して
 [次へ]をクリックします。

所しい接続ウィザード	
インターネット接続 インターネットにどう接続しますか?	)
○ ダイヤルアップ モデムを使用して接続する(0)	
モデムや過常の電話線、または統合デジタル サービス通信網 GSDND 電話線を使用して接続します。	
◎ ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する(U)	
これは高スピード接続で、DSLまたはケーブル モデムを使用します。ISP によっては、この種類の投 続き PPPoE として呼んでいます。	
○ 常にアクティブな広帯城接続を使用して接続する(A)	
これは南文ビー特徴使で、ケーブル モデム・OSL または LAN 接続のいすれかを使用します。この接 現は物にアウティブで、サイン インを必要としません。	
〈東る(8) 次へ(9) キャンセル	J

## 5. ISP 名は [FiberBit] と入力し、[次へ] をク リックします。



#### 6. 通知書に記載された

**ユーザ ID(PPPOE 認証)**を[ユーザー名]に、 **パスワード(PPPOE 認証)**を[パスワード]に 入力し、**[次へ]**をクリックします。



※パスワードは大文字、小文字を区別致しますのでご注 意ください。



8. デスクトップの Internet Explorer のアイコン を右クリックし [プロパティ] を選択します。



## 9. [全般] タブを選択し、アドレスに [http://www.fiberbit.net/] と入力します。

インターネットのプロパティ ?	×
全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	
「ホーム ペーン	
ホーム ページとして法理するページは変更できます。	
ー アドレス(R): http://www.fiberbit.net/	
現在のページを使用(型) 標準設定(型) 空白を使用(型)	
インターネットで表示したページは特別なフォルダに保存され、次回からは	
履歴	
履歴のフォルダには表示したページへのリンクが含まれます。これを使用す	
ベージを履歴に保存する日数(K): 201 履歴のクリア(H)	
色(Q) フォント(N) 言語(L) ユーザー補助(E)	
OK キャンセル 適用(A)	

## 10. [接続] タブを選択し、FiberBit が既定に なっているのを確認してください。

[通常の接続でダイヤルする] にチェックを入れ、[LAN の設定] をクリックします。

インターネットのプロパティ	? ×
▲ 全般 ↓ セキュリティ ↓ プライバシー ↓ コンテンツ 【接続】 プログラム	【詳細設定】
インターネット接続を設定するとは、 「セットアップ」をクリックしてください。	セットアップ(U)
ダイヤルアップと「気疲プライベート ネットワークの設定(N)	
(iberbit (既定)	追加(D)
	削除( <u>R</u> )
プロキシサ <mark>ーバーを構成する必要がある場合は、 </mark>	
○ ダイヤ, しない(©)	
<ul> <li>ネット「一ク接続が存在しな(、ときには、ダイヤルする(W)</li> <li>通常の接続でダイヤルする(Q)</li> <li>現在の既定値: (berbit)</li> </ul>	既定(:設定(E)
ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 LAN の設定はダイヤルアップ接続には適用されません。ダイヤ ルアップには上の設定を選択してください。	LAN の設定(L)
OK	 Zル 適用( <u>A</u> )

11.下記のようにすべてのチェックが外れてい るのを確認し、[OK] をクリックします。 インターネットオプションの画面に戻りますの で [OK] をクリックします。

設定を自動的に検出す	5( <u>A</u> )	
自動構成スクリプトを使用	用する(S)	
2750.699		
ロキシ サーバー - LAN にプロキシ サーバー 接続には適用されません	を使用する にれらの設定は )00	ダイヤルアップまたは VPN
アドレス住い	ster D	詳細設定(Q)。
□ ローカル アドレスばは	じしキシ サーバーを使用した	67(B)

12. デスクトップの Internet Explorer のアイコ ンをダブルクリックすると下記画面が表示され ますので [接続] をクリックして接続します。 FiberBit のホームページが表示されれば接続成功 です。

ダイヤルアップ接続	×
1000 接続先 一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一	を選択して、ユーザー名とパスワードを入 たさい。
接続先(№)	FiberBit 💌
ユーザー名(山):	hikari@fiberbit.net
パスワード( <u>P</u> ):	*****
接続⊙	オフライン作業(Q)



WindowsXP の設定および接続はこれで完了です。

## ■ メールアカウントの取得方法

メールアカウント(メールアドレス)は弊社ホームページの会員メニューより取得して頂く事になり ます。下記にメールアカウント(メールアドレス)の取得方法について説明させて頂きます。

1.弊社ホームページの[会員メニュー]をクリックしますと個人情報保護ポリシーの画面が表示されますので、お読みいただき、ご了承いただけましたら[同意する]をクリックします。



2. ユーザーログインの画面が表示されますので、「ご利用開始通知書」を参照頂き、お客様番号と パスワードを入力し[ログイン]をクリックします。



3. [アカウント及びオプションサービス申込] をクリックします。



- 4. [アカウント追加] をクリックします。
- 🗰 メールアドレスの取得とオプション申込 ◎ アカウント 一覧 メールアドレス 使用量/上限 チェック状態 設定 メール ウイルス 転送先 Web 詳細確認/変更作業 削除 使用状態 ∢戻る アカウント追加 🕨 ウィルスチェックサービス メールアドレスに付随するウィルスチェックサービスは、月額利用料でのご諸求となります。 新たなメールアドレスに対して付加される場合は料金締め日直後の方がお得です。 料金締め日については「マンション情報の確認」をご参照ください。
- 5. お客様希望のアカウントを入力し [次へ] をクリックします。
  - ※ アカウント=メールアドレスの@より左側の部分の事を指します
  - ※ testmail@aaa.fiberbit.net というアドレスの場合 testmail の部分をアカウントと呼びます

アカウント取得・サブドメイン選択・パスワード取得・「彼」既」・(売)	<b>2</b> 0)
※ メールアドレスの取得とオフション申込	ここで取得したい <mark>アカウ</mark>
	文字数は 3~32 文字です
● マカウント取得	
	≪使用可能文字≫
Tolum: helve: http://www.	・半角小文字のアルファ
074 L. 1- 1707 PF	※大文字はご利用でき
< 使用型化力学 >	・半角粉字のからのまで
• 10月代中午10月19日1日日本10月1日日 10月1日日本11月日日本11月1日日 10月1日日本11月1日日本11月1日日 10月1日日本11月1日日本11月1日日 10月1日日本11月1日日本11月1日日 10月1日日本11月1日日本11月1日日 10月1日日本11月1日日本11月1日日 10月1日日本11月1日日 10月1日日本11月1日日 10月1日日 10月1日 11月11日 11月111日 11月111 11月111 11月111 11月11111 111111	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
· 弗什布 不可能的是我们的。 - 弗什布 不可能的说明了	• 半角記号「-」 ハイフ
・1 商業集合した して (シアンジーン)からる	
○ ○○二十二〇十〇十〇十〇十〇十四十〇四十〇〇四十〇〇四十〇〇四十〇四十〇四十〇四十〇四十〇	
	※一又字目はアルファベ
	ります。
* 5 B X V F	

- ント名を入力して下さい。 -0
- ベットaからzまで ません
- ン「」アンダスコアのみ

ット(半角小文字)のみとな

6. 取得頂けるメールアドレスの候補が表示されますので、候補のメールアドレスから選択し

<mark>[次へ]</mark> をクリックします。 「アカウント取得 ▶ <mark>[サブドメイン非常 ▶</mark> 1/20-Fage ▶ (愛 ほ ▶ (売 了)
※メールアドレスの取得とオフション申込
●アカウント戦闘
( ) / P / P / F / F / P / P / F / F / F / F
Nalladdress
# testmal/#test1.hberbit.net
C testmail#test2.hberbit.net
🛞 testmail@test3.hberbit.net

7. メールアドレスのパスワードを決めて頂きます。

メールパスワードを入力して頂き枠内へ入力後[決定]をクリックします。

* >	(-11)	ッドレ	スの国	取得2	:77	プショ	ョン	制込			
0 7 :	カウン	ト取る	특								
バスワ	一ド取得	1									
21	希望のパス	マードを	入力し	て下さい。							
*	半角英字大?	文字小文字	と半角数	宇をそれら	en-文	宇以上)	んれてくた	きさい			
	UXT&LV	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	12001								
			_								
			_		-			**			

\* メールパスワードは半角英字大文字・小文 字・半角数字をそれぞれ一文字以上入れて ください。

\* 8文字以上のパスワードにしてください。

例 testmail → 不可 8文字だが半角英字大文字・半角数字が含まれていない Testmail → 不可 8文字あり半角英字大文字・小文字が入っているが半角数字が含まれ ていない Test → 不可 4文字しかない Testmail555 → 可 英字大文字も小文字も含まれており、数字も含まれている

文字数も8文字以上ある

8. 取得予定のメールアドレスとパスワードを確認する画面が表示されます。 問題無ければ[決定]をクリックしてください。



9. メールの設定に必要な情報が全て表示されます。	
この情報は非常に大事ですので画面をプリントアウ	トするかメモをして頂き、
必ず保管をお願い致します。	
(アカウント取得)▶ サブドメイン選択 ▶ パスワート変更 ▶ 確認 ▶ 完 了	
😽 メールアドレスの取得とオプション申込	
● アカウント取得	
このページを保存するか、プリントアウトもしくは紙にメモをしていただき、 登録情報内容を控えてください	【重要】
【完 了】 以下のアカウントを取得しました	
メールアドレス	左記の画面はメールソフトの設定を
testmail@test1.fiberbit.net	行う際、必要な情報になります。
パスワード	
Testmail555	パスワード等は紛失すると再確認するこ
POP3(受信)サーバ	とが出来ませんので必ず控えて頂き保管
mail.test1.fiberbit.net	をお願い致しよう。
SMTP(送信)サーバ	
mail.test1.fiberbit.net	
トップページに戻る 🕨	

■ メールソフトの設定に関して

取得して頂いたメールアドレスを使用する為には、メールソフトに設定を行っていただく必要がございます。お使いのパソコンにより使用できるメールソフトが異なります。

各メールソフトの設定方法を下記 URL に記載させて頂いておりますので、 メールソフト毎の設定方法はホームページよりご確認下さい。

http://www.fiberbit.net/n\_account/

\*弊社ホームページ TOP からのたどり方

[会員情報]→[設定方法]→[会員メニュー・各メールソフト設定方法]

※Windows7 / Windows8 をお使いのお客様へ

ご利用のパソコンによってはメールソフトがインストールされていない場合がございます。また、 Windows8 アプリ「メール」は Exchange ActiveSync (EAS)を使っていない弊社を含めた一般的なプ ロバイダのメールアドレスは設定できません。メールソフトがインストールされていない場合、弊社 のメールアドレスをご利用になる際は、別途メールソフトをご用意下さい。メールソフトは有料ソフ ト、無料ソフト様々ございます。ソフトの入手やインストール、活用方法に関して弊社ではサポート することは出来ませんので、ご了承下さい。 ※IP電話をご利用の方は設定の必要はありません。 ※ブロードバンドルーターをご利用の方は設定の必要はありません。

1. メニューバーから [システム環境設定] を選択し、システム環境設定ウィンドウから [ネットワーク] をクリックします。

000

システム環境設定

	< >	すべてを表示	)		
( i Finder ファイル 編集	パーソナル		•		<i>\</i>
この Mac について ソフトウェア・アップデート	Dock	Exposé & Spaces	Spotlight	アピアランス	セキュリティ j ス
Mac OS X ソフトウェア	ハードウェフ	•			0
システム環境設定	CD & DVD	キーボード	202	トラックパッド	サウンド
Dock ネットワーク環境	129-7:	ットとワイヤレ	2		
最近使った項目	ネットワーク	Bluetooth	共有		

2. 表示された「ネットワーク」の画面で左下の[+] をクリックし、現れた設定画面で 以下のように設定し、[作成] をクリックしてください。

000	÷9+9−5	-
<ul> <li></li></ul>	<ul> <li>C&amp;ボ</li> <li>インターフェイスを選択し、新しいサービスの名前を入力して ください。</li> <li>インターフェイス: PFPOE</li> <li>Ethernet: Dhernet</li> <li>サービス名: fiberhit</li> <li>キャンセル 作成</li> <li>Pアドレス:</li> </ul>	8.35.5 X <sup>1</sup> ₩ ‡
	リプネットマスク: ルーター: DNS リーパ: 検索ドメイン:	
+ - *-	¥¥3	$\Box$ $\mathfrak{V}$
📕 ระระนาง	ようにするにはカギをクリックします。 (アシスタント) 〔元に戻す〕 [	<b>週月</b> )

- ・[インターフェイス]は [PPPoE] を選択
- ・[Ethernet]は [Ethernet] を選択
- ・[サービス名]は**[fiberbit]** と入力

3. 2 で作成されたサービス名(fiberbit)が選択されていることを確認の上、 以下のように設定し、**[適用]**をクリックします。

<ul> <li>● ● ●</li> <li>● ●</li> <li>● すべてを表示</li> </ul>	ネットワーク	Q
ネットワーク	環境: 自動	<b>*</b>
● Ethernet 接続済み	状況: 構成されていません	,
<ul> <li>● fiberbit 構成されていません ●</li> <li>● FireWire 未接続</li> </ul>	PPPoE サービス名: ISP より提供(必要 アカウント名: test@pfb.fiberbit.r パスワード: ・・・・・・ パスワードを記憶 接続	な場合) net ま
+ - ☆▼ 変更できないようにするに	□ メニューバーに PPPoE の状況を表示 はカギをクリックします。   アシスタント…	詳細… ? . 元に戻す 適用

(上の図は一例を示しています。表示内容はご使用のOSによって異なります。)

- [アカウント名 :]: ご利用開始通知書のユーザ ID (PPPOE 認証) を入力
- [パスワード :]: ご利用開始通知書の**パスワード (PPPOE 認証)** を入力
- ・[PPPoE サービス名 :]: 何も入力しない
- ・[パスワードを保存する]: **チェックする**

以上で設定は完了です。

■ MacOS でのメールソフト設定に関して

#### <ご注意>

Macintosh は OS ごとにメールソフトが異なります。

下記ホームページにメールソフトの設定方法を記載させて頂いておりますのでご参照お願い致します。

http://www.fiberbit.net/n\_account/

\*弊社ホームページ TOP からのたどり方

[会員情報]→[設定方法]→[会員メニュー・各メールソフト設定方法]

※MacOS Mail、Outlook Express などのメールソフトの設定を掲載しております。

## ご加入後オンライン [会員メニュー] でお申し込みできる追加サービス

FiberBit サービスご加入後、会員メニューにログインすることで以下のサービスをご利用いただけます。

会員メニューURL https://manage.fiberbit.net/users/login

(会員メニューへのログインは、弊社よりお渡しした「ご利用開始通知書」の お客様番号、パスワードを入力してログインしてください)

## ファイバーリモート ファイバーリモート

ファイバーリモートとは、お客さまのパソコンをサポートスタッフがインターネットを通じて 遠隔操作し、わからないところをお教えしたり、トラブルを直接解決するサービスです。 インターネット接続設定をはじめ、ブラウザやメールソフトなどのソフトウェアの操作方法、ネット ワーク機器の設定や利用方法、Webメールや映像配信サービスなど各種サービスの利用方法等に関す るお問い合わせに幅広く対応いたします。別途有料サービス。

・詳しくはこちら → http://www.fiberbit.net/fiber-remote/

#### ■ BIGLOBE 連携サービス

BIGLOBE のサービス(一部)がご利用いただけます。

ダイヤルアップによる外部接続(1時間/月迄無料、越える場合は従量制)やインターネット電話(通話相手がパソコンの場合、通話料は無料。また、通話相手が電話機の場合、通話料は有料)、BIGLOBEのコンテンツ(一部有料)もご利用いただけます。(その他有料サービスもありますのでご注意ください)

・詳しくはこちら → http://www.fiberbit.net/service/biglobe/

#### nProtect (セキュリティサービス) のProtect: Personal

nProtect Personal とは、安全な状態でパソコンをインターネットに接続していただくために、コンピ ュータウィルスの被害やハッカーからの不正な干渉を防ぐサービスです。別途有料サービス。

・詳しくはこちら → http://www.fiberbit.net/nprotect/

#### **Benefit Station** [for Fiber Bit ]

通常、企業が社員への福利厚生として提供する様々なサービスを特典付きで利用できるものです。 登録料・月額基本料が必要。

Benefit

- ・サービスのご利用については、サービスごとに利用料金が別途かかります。
- ・詳しくはこちら → http://www.fiberbit.net/benefit\_one/nyuukai.html

※追加サービス内容は予告なく変更する場合があります。

※各種サービスの解除は書類での手続きになります。

※マンションにより BenefitStation をお申し込みいただけない場合もございます。



## ■ トラブルシューティング

どうしても接続出来ない場合、カスタマーセンターにお電話する前に以下の点をご確認いただきます ようにお願い申し上げます。

#### PPPoE 接続の仕様について

PPPoEの仕様上、パソコンがフリーズして再起動した場合など、正常な切断作業が出来なかった場合は 10~20 分程度再接続制限を受けますのですぐに接続できない状態となります。必ず 10 分以上時間をおいて再接続を行ってください。

#### ■ 配線の確認をしてみる

- ケーブルが抜けかかっていないか(抜けていないか)
- ・モデム、HUB、ルーター、無線 LAN をご利用の場合は電源 off/on で改善するかどうか。
  ※同時に機器のランプ点灯状況(消灯・点滅・点灯なのか)をご確認ください。
  ※ルーターの電源 off の際は 10 分以上時間をおいてから on にして下さい。
- ・ルーター、無線 LAN をご利用の場合はルーター、無線 LAN を取り外してパソコンを直結して接続できるかどうか。

#### セキュリティソフトを無効にする

セキュリティソフトの設定・仕様によっては接続できないことがあります。 一時的に無効にして接続できるかどうか確認してみてください。

#### ■ システムの復元を行ってみる(Windows7/Vista/XPのみ)

ある日付まで接続できていた場合にはシステムの復元を行うことで接続できる場合があります。

## その他、弊社ホームページFAQ(http://www.fiberbit.net/member/faq/)やトラブルシューティング (http://www.fiberbit.net/member/trouble/)でもご案内していますのでご確認ください。

#### - ご注意願います -

■弊社からのご請求に対して、料金未納の場合、予告なく回線を停止する場合がありますのでご注意 願います。

■インターネットが使えない状態・うまく接続出来ない場合は、弊社ファイバービットカスタマーセンターへご一報(メール・電話・FAX)いただきますようお願いします。

※弊社ではお客様のご利用状況は把握をいたしかねます。ご連絡がない限り接続出来ている状態とみなし、料金の払い戻し等には一切応じられませんのでご注意願います。

■天変地異、メンテナンス等で止むを得ず回線・サーバーを停止することがあります。このような場 合は弊社ホームページをご覧いただくか、カスタマーセンターへお問い合わせいただきますようお願 い申し上げます。 料金のご請求

ご利用いただいた料金は1ヶ月毎に弊社(カスタマーセンター料金係)よりご請求させていただきま す。ただし、クレジットカードでのお支払いの場合は当該クレジットカードの会員規約によりクレジ ットカード会社からのご請求になります。

※お支払い方法がクレジットカード以外でご請求金額(税込)¥1,000 未満の場合は、翌月に繰り越し加算でご請求になります。(繰り越し最大3ヶ月)

## ※クレジットカード支払の場合、各クレジットカード会社からのご請求になります。弊社からの請 求書、請求明細は発行できません。

- ご利用明細確認は会員メニューで確認できます。
- [https://manage.fiberbit.net/users/login]

お支払い方法

①預金口座振替によるお支払い

取扱金融機関

○ゆうちょ銀行、都市銀行、地方銀行、信託銀行、信用金庫、

労働金庫、信用組合、農協、漁協

(一部ご利用いただけない場合もございますのでご注意ください。)

②お振り込みによるお支払い

弊社が指定する口座へご請求額をお振り込みください。

③クレジットカードによるお支払い

【取り扱い可能カード】

○UFJ、VISA、MasterCard、JCB、アメリカンエクスプレス、NICOS

※但し、ハウスカード(百貨店カード等)が基本のものは利用できない場合がございます。

※各クレジットカード会社からのご請求になり、弊社からの請求書、請求明細、領収書の発行はできません。

※JPS システム導入マンション・寮等では [クレジットカード支払] を一部ご利用できない場合がご ざいます。

※ご注意: JPSシステム(弊社電話設備、以下同じとします)をご利用の場合はJPSシステムご 利用料金と合算してお支払いください。 ご利用期間とお支払い日

JPSシステム対応マンション・寮等にご入居の場合(JPSシステムに加入されてない方も含む)

■ J P S システムで定めるご利用期間(料金月)とお支払い日と同様となります。

○ ご利用期間とお支払い日はマンション・寮ごとに異なりますので詳しくはカスタマーセンター までお問い合わせください。

②
 ①以外の場合

■ご利用期間とお支払い日はお支払い方法により以下のようになります。

(例)『月末締めのマンションの場合』

5月分請求書(4月1日~30日ご利用分)

○ご利用期間

4月1日~4月30日

〇お支払い期限

[預金口座振替] 5月22日(もしくは23日) 金融機関休業日の場合は翌営業日
 [クレジットカード] 各クレジットカード会社の定める日

[振り込み] 5月20日 金融機関休業日の場合は翌営業日

※但し、接続開始月と退会月に限り月額基本料は日割り計算でのご請求になります。 ※有料オプションサービスは日割り計算を行いません。 ※一部有料オプションサービスはご利用月の翌々月のご請求になるサービスもございます。

> ※ご利用明細確認は会員メニューで確認できます。 https://manage.fiberbit.net/users/login

請求書のお届けについて

■請求書のお届けはお支払い方法により以下のようになります。

○預金口座振替 : 次回の口座振替金額を請求書でお知らせいたします。

○クレジットカード :請求書・ご利用明細はお送りいたしません。

○振り込み :請求書をお支払い期限の10日前までにお送りいたします。

※口座振替でお申し込みいただいた場合でも、手続きの都合により、最初の1~2ヶ月は 請求書払いでのご請求となる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

※JPSシステムをご利用の場合JPSシステムご利用料金と合算してご請求させて いただきます。

※請求書の発行が有料のマンションもございます。

#### ■ ご利用上での予告なしの回線停止に関して

1) 天変・地異によって回線停止する場合

・弊社営業時間内で事故が発生した場合、Webサーバーが稼働している条件下において、原因が判 明している場合、弊社ホームページもしくはメール等で、お知らせいたします。(メールが到着・送 信不可の状態が発生しましても弊社は一切の責任を負いませんのでご了解願います)

2) 緊急を要し、回線停止する場合

・弊社サーバーへ第3者の不正アクセスや危害を及ぼす場合、弊社は予告なくサーバーを停止いたし ます。この場合も停止の情報を弊社ホームページに掲載し、お知らせいたします。(メールが到着・ 送信不可の状態が発生しましても弊社は一切の責任を負いませんのでご了解願います)

3)ご請求に対し、弊社へのお支払が滞った為に回線停止する場合

・ご請求に関して、規定の期日中にご入金及び振替引落が確認出来なかった場合、弊社は回線を停止 させていただきます。但し、期日までにご入金いただきますと再度開通いたします。 さらに1ヶ月間ご入金いただけない場合は強制退会となり、停止期間分の月額料金も加算し、ご請求 いたしますのでご注意願います。

メールが送受信不可の状態が発生しましても弊社は一切の責任を負いませんのでご了解願います。

※入金の確認は土日祝日は行っておりませんので予めご了承願います。

会員規約は FiberBit ホームページをご覧いただきますよう宜しくお願いします。

#### http://www.fiberbit.net/

#### ■ メールサーバーの仕様について

メールサーバーでのメール保存期間は 60 日となっております。60 日を過ぎたメールはサーバーから 自動削除されますので、それまでに受信頂けます様お願い致します。

現在、他社プロバイダー回線、社内 LAN、専用線からインターネットへ接続している場合など「外部 ネットワーク」経由でのご利用の際、SMTP サーバーへ接続するときの認証方法として、弊社では、 「POP before SMTP」の方法を採用しています。

マンション外からメールを送信する場合は送信前(30分以内)に必ず受信作業を行っていただく事が 必要となります。

一部のメールソフトやメール端末では、メール受信処理の後回線を自動的に切断してしまうものがあ ります。このような仕様の場合、残念ながら外部ネットワークからのメール送信を行えません。

個々のメールソフト/メール端末の仕様については、各ソフトウエア/ハードウエアのサポート窓口 へお問い合わせください。

#### ■ 各種お申し込み方法・変更手続きについて

基本サービスの追加・追加サービスのお申し込み方法(追加・変更)

1)お申し込み方法

・郵送によるお申し込み

カスタマーセンターまで申込書請求のご連絡をいただきますと、申込書をお送りいたしますので、そ ちらに必要事項をご記入・ご捺印の上、ご返送ください。

なお、資料の請求は [http://www.fiberbit.net/toiawase.html] をご利用ください。

・会員メニューからのお申し込み

会員メニューより手続き可能なサービスがございます。詳しくは会員メニューにログインしてご確認 ください。

2) 追加・変更手続きに関するご注意

・料金月 {歴月の起算日(弊社が契約毎に定める毎歴月の日)から次の歴月の起算日の前日までの間 をいいます。以下同じとします。}の初日以外の日に FiberBit の提供を開始または退会した場合、月額 基本料金をその料金月の利用日数に応じて日割するものとします。

・有料オプションサービスの月額料金は日割計算しないものとします。

・メール及びFTPアカウント変更(削除)にともないファイバービットのサーバー等に容量を超え て残っているデータは削除されます。なお、どの部分が削除されるかは弊社の判断によるものとしま すのであらかじめご了承ください。

3) 契約時のお客様情報の変更について

・申し込み時の契約者情報の変更につきましては、お電話番号などを除き別途書類が必要です。移室 は別途工事が発生する場合がございますので2~3週間前にはご連絡ください。

4) お支払い方法の変更について

・お支払い方法の変更や、預金口座の口座名義・口座番号の変更等につきましては、裏表紙のご利用 料金に関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。後日、[預金口座振替書]等必要な書類をお送 りいたしますので、必要事項をご記入の上、ご返送ください。

5)休止について

・休止のサービスはございません。一度ご退会して再度ご加入していただく事になります。

■ 退会について

1) 退会申請

[http://www.fiberbit.net/toiawase.html] より退会申請書をご請求ください。後日退会申請書をお送り いたしますので、届きましたら必要事項をご記入ご捺印の上、同封の返信用封筒にてご返送ください。 ※退会申請書がカスタマーセンターに到着後の退会となります。余裕をもってご請求ください。

● 最短で退会を希望される場合 退会希望日を【最短】と記入し、ご返送ください。弊社にて受付した日が退会日になります。希 望退会日は空白では処理出来かねますのでご注意ください。モデムをレンタルされている場合は ご退会日より10日以内にご返却ください。

●希望した日に退会される場合 退会希望日をご記入ご捺印の上、ご返送ください。モデムをレンタルされている場合は退会希望 日より10日以内にご返却ください。

基本月額使用料を日割り計算いたしますが有料オプションサービスは日割り計算いたしません。 ※インターネット接続専用モデムの送料はお客様負担での返却となっております。

【書類送付先】〒780-0870 高知県高知市本町2丁目2-29 畑山ビル9階

ファイバービットカスタマーセンター宛

【モデム送付先】〒601-8001 京都市南区東九条室町23 エフビット資材課宛

2) 退会申請に関するご注意

・電子メール・TEL及びFAXでの退会申請は受け付けられません。余裕を持って必ず郵送でお願いいたします。

・モデムがレンタルの場合、申請された退会日から10日を過ぎても到着しない場合、買い取られた と見なし費用を請求させていただきます。

※LAN ケーブル、フィルターなどの付属品をご確認のうえ、ご返送ください。

・退会処理完了後は退会の取り消しは出来ません。再度ご利用いただく場合には、再度入会申し込み をしていただき新たにアカウントIDを取得していただくこととなります。その為、退会時のアカウ ントIDはご使用出来ません。

・退会にともないファイバービットのサーバー等に残っているデータはすべて抹消されます。また、 メールアカウント及び各有料追加サービスも停止されます。

・退会後、他社 ISP の ADSL (VDSL) サービスをご利用される場合、弊社サービスの撤去工事が必な場合がございます。詳しくは退会申請書別紙をご覧ください。

お問い合わせ先のご案内

## お問い合わせは・・・

■ファイバービットカスタマーセンター

## $0\ 1\ 2\ 0\ -\ 2\ 7\ 5\ 0\ 1\ 9$

[携帯電話OK!便利なフリーダイヤルをご利用ください] 電話受付時間9:30~21:30(月~金) 9:30~17:00(土・日・祝)ただし、年末年始は休み

 $FAX \quad 0 \ 1 \ 2 \ 0 - 2 \ 7 \ 5 - 8 \ 9 \ 4$ 

お問い合わせフォーム / 各資料の請求 http://www.fiberbit.net/toiawase.html

> メールでのお問い合わせ support@fb1.fiberbit.net

URL : http://www.fiberbit.net/

お問い合わせの際にはご利用開始通知書の「お客様番号」とお名前を必ずお知らせください。

ご利用料金に関するお問い合わせは・・・

0120-251800 (携帯電話・PHS 可)

電話受付時間 9:00~12:00 13:00~17:30 (平日のみ。土・日・祝は休み) FAX 075-692-2350

BIGLOBE連携サービスに関するお問い合わせは・・・

■BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスク 0120-86-0962 03-6385-0962 (携帯電話・PHSの場合) info@bcs.biglobe.ne.jp

2012.11 第15版 PPPoE