

ファイバーフォン

接続・設定方法

DHCP

- ■イーサネットタイプのマンションにお住まいのお客様 → このページ
- ■VDSL(またはTDSL/HPNA) タイプのマンションにお住まいのお客様 → ページ2へ

■イーサネットタイプのマンションにお住まいのお客様

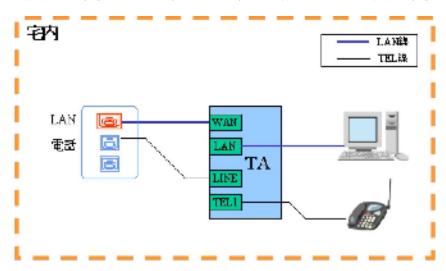
STEP1 設定準備

1. 同梱した TA を下の図のように接続します。

ISDN をお使いのお客様に関しては、現在ご使用されている ISDN 用ターミナルアダプタの TEL ポートと、TA の LINE ポートをモジュラーケーブルで接続してください。

(ただし、ISDN の接続はメーカー保証外となりますので予めご了承ください。)

(例) 下記接続方法は TA、パソコン、電話機が近くにある場合の接続方法です。



- *パソコンや電話機は、TAから配線の届く範囲内に設置する必要がございます。
- *パソコンを複数台同時に接続される場合は、TAのLANポートにHUBを取り付けてください。
- *パソコンを別の部屋に設置する場合は、無線 LAN のご利用をご検討ください。
- 2. TA の電源を入れてからパソコンの電源を入れます。

⇒ページ3 「STEP2 TA の設定方法」に進んでください。

■VDSL(または TDSL/HPNA) タイプのマンションにお住まいのお客様

STEP1 設定準備

1. 同梱した TA を下の図のように接続します。

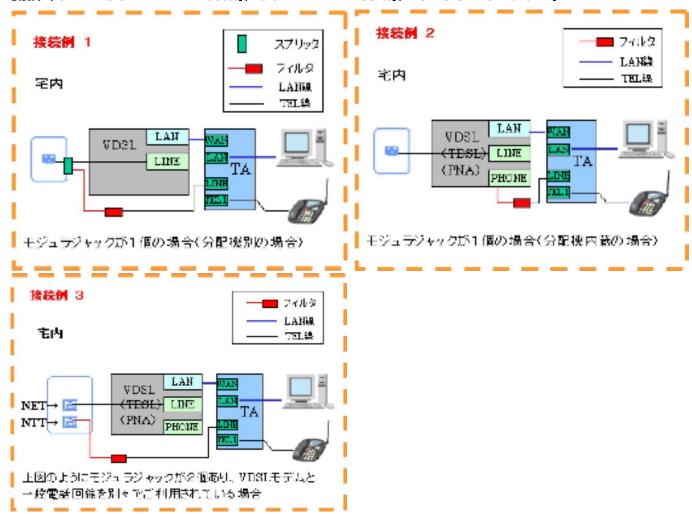
ISDN をお使いのお客様に関しては、現在ご使用されている ISDN 用ターミナルアダプタの TEL ポートと、 TA の LINE ポートをモジュラーケーブルで接続してください。

(ただし、ISDN の接続はメーカー保証外となりますので予めご了承ください。)

・モデムの種類によって接続例が異なります。

接続例 1、3 → 「OKI EV4201B」、「MegaBit Gear VTE5010/VTE5030/VTE5060」、「富士通 FA1901」

接続例 2、3 → 「GIGALINK TLAN SU600」、「GIGALINK TLAN SU400」、「TUT SYSTEMS HomeLAN」



- *上図はイメージです。
- *「スプリッタ」の表記(名称)が異なる場合がございます。(例:「分配器」「分岐コネクタ」「2分岐モジュラジャック」など)
- *モデムの説明書によっては上図「フィルタ」部分の装置が「スプリッタ」と表記されている場合がございます。
- *パソコンや電話機は、TAから配線の届く範囲内に設置する必要がございます。
- *パソコンを複数台同時に接続される場合は、TAのLANポートにHUBを取り付けてください。
- *パソコンを別の部屋に設置する場合は、無線 LAN のご利用をご検討ください。

2. TA の電源を入れてからパソコンの電源を入れます。

⇒次ページ「STEP2 TA の設定方法」に進んでください。

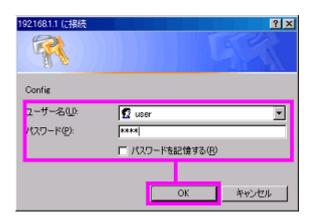
STEP 2 TA の設定方法

お手元に【ご利用開始通知書】および【FiberPhone 開通通知書】をご用意ください。

1. WEB ブラウザを起動し、アドレス欄に「192.168.1.1」と入力し、エンターキーを押します。

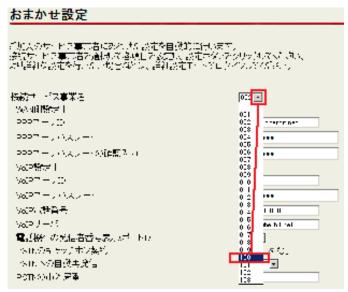


2. 下記のようなログイン画面が表示されたらユーザー名に「user」、パスワードに「user」と入力し「OK」ボタンをクリックします。



ブラウザによって、 画面は多少異なります。

3. 簡易モードのおまかせ設定画面が表示されます。接続サービス事業者を「100」に設定します。



4. 同梱した「**FiberPhone 開通通知書**」に基づき以下のように入力し、最後に「設定」を クリックします。

MegaBit Gear TE4412V2

Software Version: 02.00 現在の動作モード:

NATルータ

設定

- おまかせ設定
- ログインバスワード設定
- 時刻設定
- 設定の初期化

表示

- ☑ バージョン情報
- 機器状態・ログ
- 🔟 セキュリティログ

保守

- 機器再起動
- バージョンアップ

おまかせ設定

ご加入のサービス事業者にあわせた設定を自動的に行います。 接続サービス事業者を選択して各項目を設定し、設定ボタンをクリックしてください。 より詳細な設定を行いたい場合などは、詳細設定モードでログインしてください。

接続サービス事業者

VoIPユーザID

VoIPユーザバスワード

VoIP電話番号

VoIPドメイン

VoIPサーバ

電話機への発信者番号表示(ボート1)

PSTNのダイヤル信号方式

PSTNのキャッチホン契約

PSTNへの自動再発信

PSTNの市外局番



設定 取消

VoIPユーザ ID	FiberPhone 開通通知書に記載			
VoIPユーザパスワード	FiberPhone 開通通知書に記載			
VoIP電話番号	FiberPhone 開通通知書に記載			
VoIPドメイン	FiberPhone 開通通知書に記載			
VoIPサーバ	FiberPhone 開通通知書に記載			
電話機への発信者番号表示(ポート1) ※1	お客様の一般加入電話がナンバーディスプレイ			
	契約回線の場合、「有効」にします。			
PSTN のダイヤル信号方式	「自動認識」を選択します。			
PSTN のキャッチホン契約	お客様の一般加入電話がキャッチホン契約回線の場合、			
	「あり」にチェックします。			
PSTN への自動再発信	IP 電話でかからない場合に自動的に固定回線で			
	発信するかどうかを選択します。			
	基本的には、「行う」を選択します。			
PSTN の市外局番 ※2	ご利用の地域の市外局番のみ("03"など)を			
	入力してください。			

※1 一般加入電話(NTT等)のナンバー・ディスプレイサービスおよび IP 電話のナンバーディスプレイの機能を利用する場合は、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

また、一般加入電話(NTT等)でナンバー・ディスプレイサービスを利用する場合は、別途、ナンバー・ディスプレイサービスのご契約が必要です。(ここでの設定は影響しません。)

- ※2 市外局番に間違った番号を入力されると、正しく市内の通話先への発信ができなくなります。 また、お客様の市外局番が変更となったときは、設定変更が必要です。
 - 一般加入電話回線をお持ちでない場合も必ず入力してください。

5. 「再起動」を1回だけクリックします。

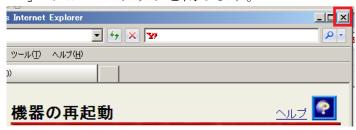


6. TA 前面の「Alarm」ランプ(赤色)が消灯したことを確認し、「再表示」をクリックします。



設定が正しく行われた場合 TA 前面の「VoIP」ランプ (緑色) が点灯します。

7. 「×」で WEB ブラウザを閉じます。



以上で設定完了です。

設定完了後、お持ちの携帯電話等に発信して IP 電話発着信をご確認下さい。

《ご注意》

ACR (LCR) 機能内蔵電話機をご利用の場合、設定を OFF (無効) にしてご利用ください。ACR (LCR) 機能が ON (有効) になっていると IP 電話で発信することができませんので必ず解除してください。解除方法は電話機の マニュアルをご参照いただき、お客様ご自身で設定の変更をお願いいたします。

【電話のかけ方・受け方】

★★電話をかける★★

- ○市内電話……いままで通り、市内局番からダイヤルします。
- ○市外通話……いままで通り、市外局番からダイヤルします。
- ○国際電話……いままで通り、相手国の電話番号の先頭に「010」もしくは「0033-010」をつけてダイヤルします。
- ○提携プロバイダのIP電話サービス契約者への電話・・・いままで通りです。

(「050」で始まる電話番号にダイヤルしてください)

- ○携帯電話・・・いままで通りです。携帯電話番号をダイヤルします(IP 電話での通話となります)。
- ○PHS ・・・いままで通りです。PHS 電話番号をダイヤルします (IP 電話での通話となります)。
- ○意図的に一般電話(マイライン等)を利用する場合・・・"0000"+電話番号でダイヤルします。

★★電話をうける★★

いままで通り、電話がかかってきたら、受話器を上げてお話しください。

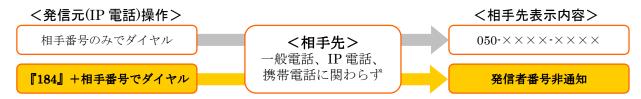
ファイバーフォンのご利用方法							
発信先	ダイヤル方法	識別音	ランプの色・つき方				
			Tel 🗦	Tel ランプ Wan		ランプ	
一般の電話番号(03-X x X X- X X X X X など)	いままでどおり	ピポ	緑	点灯	緑	点滅	
ファイバーフォンご契約者、および	いままでどおり	ピポ	緑	点灯	緑	点滅	
提携 ISP の IP 電話への発信		し小	祕	从为	祕		
携帯電話、PHS	いままでどおり	ピポ	緑	点灯	緑	点滅	
110、117、118、119番など	いままでどおり	プププ	橙	点灯	緑	点灯	
一般加入電話から電話網発信	電話番号の前に"0000"	なし	橙	点灯	緑	点灯	
(ファイバーフォン以外のサービスを利用)	(ゼロ 4 個)を付加						
インターネット回線に障害が発生している場合	いままでどおり	ピピ	橙	点灯	緑	点灯	

- ※1 提携 ISP については、ファイバーフォンホームページをご参照ください。
- ※2 緊急ダイヤル(110番、119番、118番など)は一般電話発信になります。ファイバーフォンでの発信はできませんので、 必ず一般電話回線を接続してご利用願います。
- ※3 INS 回線など一部の電話機ではご利用いただけない場合があります。
- ※4 停電時や通信設備・ネットワークトラブル時、ネットワークの混雑状況などにより一定の品質を保持できない場合は、 自動的に一般電話から電話網経由で発信いたします。
- ※5 上記理由などで一般加入電話回線からの発信となった通話は、ご利用の電話会社からの請求となります。

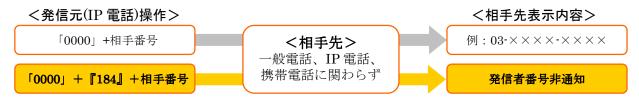
◎発信者番号通知

ファイバーフォン(050 番号)の<u>初期設定では「番号通知設定」</u>となっており、相手先に電話番号が通知されるようになっております。相手先に電話番号お通知したく無い場合は、下記のとおり相手先電話番号の前に 『184』を付けておかけください。

ファイバーフォン(050 番号)⇒一般電話:『184』+ 相手先電話番号 = 【番号非通知】



なお、一般電話としておかけになる場合の番号通知は、以下のとおりです。



- ※一般電話へ発信した場合、相手先が一般加入電話(NTT など)のナンバーディスプレイサービスを契約していない場合は、 その相手先へは番号通知されませんのでご注意ください。
- ※IP 電話ご契約者どうしの通話(IptoIP 通話)の場合、着信側に発信者番号が表示される条件は以下のとおりです。
 - ・発信者が番号通知で発信している。
 - ・着信者がナンバーディスプレイ対応電話機を使用している。
 - ・着信者の IP 電話機能付 ADSL モデムや TA などの設定が、ナンバーディスプレイ表示するように設定されている。

宅内機器におけるセキュリティ対策について

接続・設定を行い利用可能な状態になりましたら、IP 電話サービスを安全にお使いいただく ために、以下のセキュリティ対策を実施いただけますようお願いいたします。

■宅内機器への不正侵入防止

IP 電話用アダプタ (TA) に設定しているログインアカウント (TA の設定画面にログインするためのユーザー名とパスワード) が次のような場合は、悪意ある第三者によって推測されやすいため不正利用される恐れがございますのでご留意ください。

- ・数字のみ、桁数が少ないなどの単純なもの
- ・メールアドレスや接続 ID などから推測されやすいもの
- その他インターネットサービスで設定しているものと同じもの

ログインアカウントは、単純なもの、他のものと同じものを利用することを避け、 定期的に変更するなど厳重に管理していただくことをおすすめいたします。

IP 電話用アダプタ (TA) ログインアカウント変更方法

1. TA(TE4412)にログインする

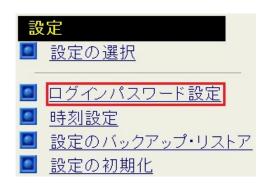
IE (Internet Explorer) などのブラウザを起動し、アドレス欄に 192.168.1.1 と 入力し、エンターキーを押すことでログイン画面が表示されますのでユーザー名に「root」、パスワードに「root」と入力し [OK] をクリックしてください。



ブラウザによって、 画面は多少異なります。

※簡易モードではなく、詳細モードへログインしますので「ユーザー名」と「パスワード」は P3 のものとは異なります。「root」は詳細モードへのログインアカウント初期設定値のため、 既に任意のものに変更いただいている場合は任意のものを入力してください。

2. 画面左の設定メニューより [ログインパスワード設定] を選択します。



3. ログインパスワード設定画面が表示されたら、[詳細モード] をクリックします。

ログインパスワード設定 本装置にログインするためので、サネ、バスフェドを変更することができます。 ユーテム、バスワードを変更するためのでは、対象となる設定モードはかはユーテムをクリック」で ださい。 設定モード ユーザ名 17組モード pool 正常してき user

4. ユーザ名およびパスワード入力画面が表示されますので、推測され難い任意の文字列を それぞれ入力し、**[設定]** をクリックしてください。

ログインパスワード設定		
設定モード	詳細モード	
ユーザ名		
バスワード		
バスワードの確認入力		
設定 戻る		

※ユーザ名、パスワード共に32文字以内の英数字(大文字/小文字は区別されます)にて 設定いただくこととなります。

※任意に設定いただいたユーザ名、パスワードはメモなどで残し、大切に保管してください。

5. **[変更を反映しました。**] と表示されれば、詳細モードの設定は完了です。

ログインパスワード設定 変更を反映しました。

続いて簡易モードのログインアカウントを変更します。⇒次ページ

6. 画面左の設定メニューより [ログインパスワード設定] を選択します。



※ログインアカウント (ユーザー名と パスワード) の入力を求められた場合は 4 で設定した詳細モード用のアカウントを 入力して [OK] をクリックしてください。

7. ログインパスワード設定画面が表示されたら、[簡易モード] をクリックします。

ログインパスワード設定本装置にロジャンするためのユーザ名、バスフードを変更することができます。 ユーチ省、バスワードを変更するためのませ、対象となる設定モードはかはユーチ省をかわった。の だるい。 設定モード ユーザ名 <u>17組モール</u> nool prature user

8. ユーザ名およびパスワード入力画面が表示されますので、推測され難い任意の文字列を それぞれ入力し、**[設定]** をクリックしてください。

ログインパスワード設定		
設定モード	簡易モード	
ユーザ名		
バスワード		
バスワードの確認入力		
設定 戻る		

※ユーザ名、パスワード共に32文字以内の英数字(大文字/小文字は区別されます)にて 設定いただくこととなります。

※任意に設定いただいたユーザ名、パスワードはメモなどで残し、大切に保管してください。

9. [変更を反映しました。] と表示されれば、簡易モードの設定は完了です。

ログインパスワード設定

変更を反映しました。

詳細モード、簡易モード共にログインアカウントを変更いただけましたら完了となります。 本体の再起動は必要ありませんので、ブラウザの画面を閉じていただいて構いません。

〈注意事項〉 (以下必ずご確認ください)

- ・一部のマンションでは構内セキュリティの関係上、同じマンション内で IP 通話が出来ません。
- ・FAX の送受信は保証外となります。
- ・停電時や通信設備・ネットワークトラブル時 VOIP ランプが消灯するときがあります。この場合は復旧後 TA の電源 off/on を行うことで復旧致しますので必ずご確認ください。
- ・最新情報をファイバーフォンのホームページでご案内しております。http://www.fiberbit.net/fiberphone/

■PBX などお客様宅内機器への不正アクセスによるトラブルについて

弊社提供以外の機器(ソフトウェアに脆弱性のある IP-PBX(構内交換機)や弊社レンタル提供以外の IP 電話用アダプタなど)をお客様宅内に設置している場合、機器のセキュリティ対策が十分でないことが 原因で、悪意のある第三者がお客様の宅内機器などに対し不正にアクセスし、お客様になりすまして 国際電話を発信している事象が確認されています。

弊社レンタル提供の IP 電話用アダプタ (TA) に関しましては、本書の P7 をご参照いただき、管理者パスワードを定期的に変更するなど厳重に管理していただくことをおすすめいたします。 弊社提供以外の宅内機器におけるセキュリティ対策につきましては機器ごとに仕様が異なるため、ご利用中の宅内機器のメーカーまたは保守業者などにご相談いただき、パスワードの設定やソフトウェアのアップデートを行うなど、セキュリティ対策を実施いただけますようお願いいたします。

※お客様の保護を目的として、弊社 IP 電話サービスから、当該不正アクセスで用いられた 特定の海外の電話番号宛の発信を規制させていただくことがあります。

付録

付属品リスト
□ MegaBit Gear TE4412V2 本体 ・・・1 個 □電源アダプタ ・・・1 個 □ □縦置き台 ・・・1 個
□ LAN ケーブル (ストレート/カテコ゚リ 5) ・・・1 本 □電話機コード ・・・2 本

■故障かな?と思ったら

◎Alarm ランプが点滅する

原因:本製品の故障が考えられます。

対処:ファイバービットカスタマーセンターまでご相談ください。 ※電源を入れた直後はAlarm ランプが一時的に点灯します。

◎Wan ランプが不定期に点滅を繰り返す

原因: WAN 側で通信が発生した場合は一瞬消灯します。

対処:トラブルではありません。

◎Lan ランプが点灯しない

原因:LANポートが正しく接続されていません。

対処:LAN ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

◎Lan ランプが不定期に点滅を繰り返す

原因: LAN 側で通信が発生した場合は一瞬消灯します。

対処:トラブルではありません。

◎VoIP ランプが点灯しない

原因:WANポートにLANケーブルが正しく接続されていません。

対処:WANポートにLANケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

原因: IP 電話サーバとのリンクが確立していません。

対処: IP 電話設定の設定内容が適切に設定されていることを確認してください。

対処: IP 電話サーバがダウンしています。ファイバービットカスタマーセンターにご相談ください。

◎Line ランプが点灯しない

原因:一般電話回線が正しく接続されていません。

対処:一般電話回線が確実に接続されていることを確認してください。

◎変更したログインパスワードを忘れた

対処:本体背面にある初期化設定軌道スイッチ (INIT) を5秒間おしてください。その後、パソコンから本製品へアクセスしてください。本製品の初期化時には簡易設定 (簡易モード) のユーザ名は 「user」、パスワードは 「user」です。

◎電話の受話器から一切音が聞こえない

原因:電話機の電源が入っていません。 対処:電話機の電源を入れてください。

対処:電話機が本製品に正しく接続されていることを確認してください。

◎IP 電話が使用できない

原因: IP 電話の設定が正しく行われていません。

対処: IP 電話設定の設定内容が、適切に設定されていることを確認してください。

◎パソコン内蔵モデムが使用できない

原因:モデムには対応していません。 対処:モデムはご使用になれません。

◎IP 電話で発信できない(一般回線で発信してしまう)

原因:電話機のLCR (ACR)機能が有効になっている可能性があります。

対処: 電話機の LCR (ACR) 機能を解除してください。